



RAPPORT RSE

Mai 2024

Sommaire

	Pages
01 GOUVERNANCE	3
02 PROTECTION DE LA PLANETE	16
03 PROTECTION DES HOMMES	20
04 PROTECTION DE L'ENTREPRISE	23
05 DEVELOPPEMENT DES PRODUITS	27
06 DEVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS	30
07 DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES	37
08 DEVELOPPEMENT DES PARTIES PRENANTES	42
09 METHODOLOGIE	46





2023 RAPPORT RSE

01 : GOUVERNANCE

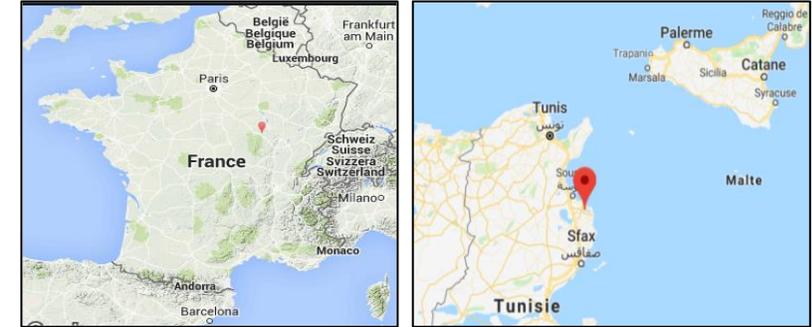
La société PROCOVES est une entreprise basée à Semur en Auxois dans la région de Bourgogne Franche Comté, créée en 1972, spécialisée dans la fabrication des gants et de cagoules de protection. Une filiale de production, Société Tunisienne de Gants de Sécurité (STGS Sarl) est l'usine de Coupe / Couture de la société PROCOVES, basée à Menzel Fersi dans le Gouvernorat de Monastir en Tunisie depuis 1995.

Depuis sa création PROCOVES protège et favorise la main d'œuvre et le savoir-faire local à travers son atelier de production.

PROCOVES est le siège social et l'usine de tricotage, qui appartient à 100% au groupe américain MARMON (www.marmon.com), basé à Chicago et composé de près de 180 sociétés pour un chiffre d'affaires consolidé de 8 milliards de dollars. Le groupe Marmon appartient lui-même à BERKSHIRE HATHAWAY. L'entreprise détient une filiale de production de production en Tunisie et une filiale commerciale en Allemagne.

PROCOVES est intégrée à la Division Gants du Groupe Marmon, qui est composée de :

- *Wells Lamont Industrial* situé à Chicago et Mississipi : www.wellslamontindustrial.com,
- *Tucker Safety Products* à Colorado Springs : www.tuckersafetyproducts.com,
- *Jomac* à Stanstead au Canada : www.jomaccanada.com



Un savoir-faire spécifique dans la protection des mains et de la tête contre les risques graves et irréversibles avec un design ergonomique pour un confort optimal.

- ✓ 110 salariés au 31 décembre 2023
- ✓ Siège social : ZI au Chailly – Rue de la Perdrix
21140 Semur en Auxois
- ✓ Plus de 100 000 articles livrés chaque année
- ✓ Plus de 50 ans d'histoire
- ✓ **Site internet : www.wleiprocovès.com**

Depuis plusieurs années, PROCOVES est engagé dans une démarche de responsabilité sociétale, qui s'applique à toutes nos activités et à toutes nos relations. Ayant adhéré en 2023 au Pacte Mondial, notre ambition « Protection et Développement », articule nos actions pour :

- La Protection de la planète, des hommes et de l'entreprise,
- Le développement de nos produits, de nos compétences et de nos partenariats sur le territoire où nous sommes ancrés.

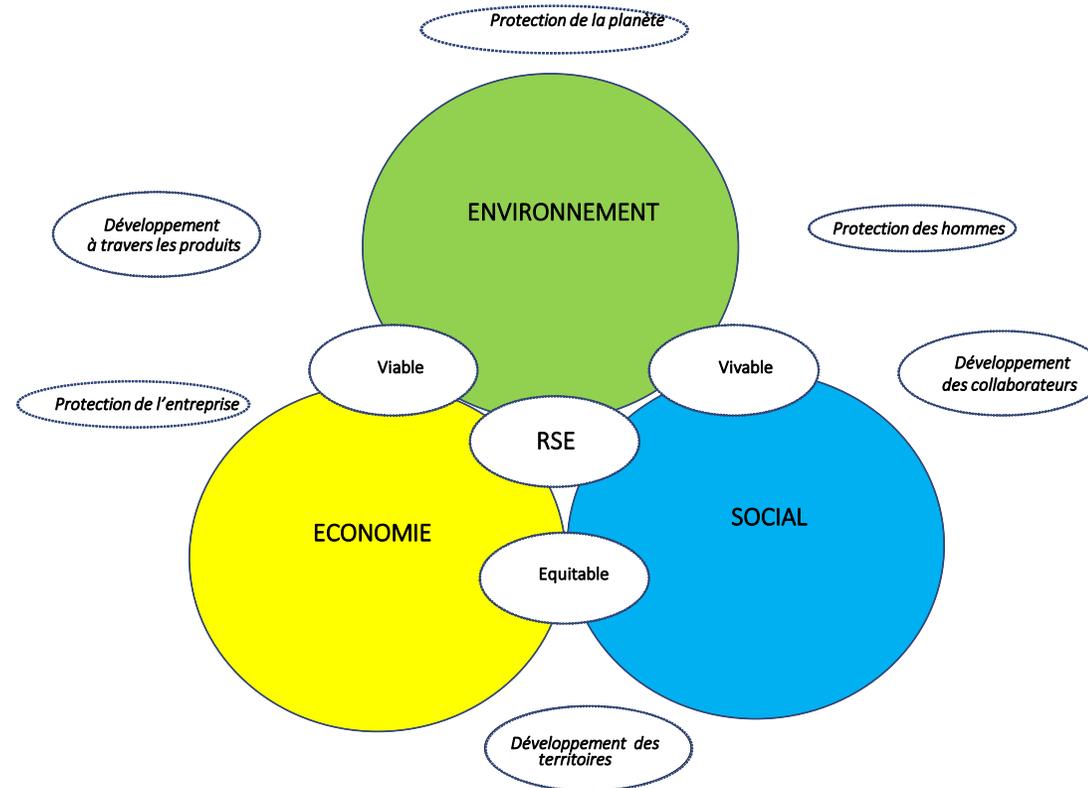
Pilotés par un système de management, nos objectifs sont simples, clairs et inchangés : réduire l'impact des activités industrielles et infrastructurelles, construire des partenariats en adéquation avec nos valeurs environnementales, éthiques et sociales, développer le capital humain et la diversité tout en contribuant à la bonne santé et la sécurité de nos salariés, de nos clients et de nos partenaires.

En s'appuyant sur les éléments structurants de la norme ISO 26000 et du label Engagé RSE en relation avec les Objectifs de Développement Durable, l'entreprise est engagée dans une démarche forte et volontariste. Elle est d'ailleurs représentée par un axe à part entière de la politique de l'entreprise : « poursuivre nos actions concrètes en faveur du développement durable pour contribuer aux enjeux planétaires et à la neutralité carbone à horizon 2040. »

Vincent GAUDILLAT
Président

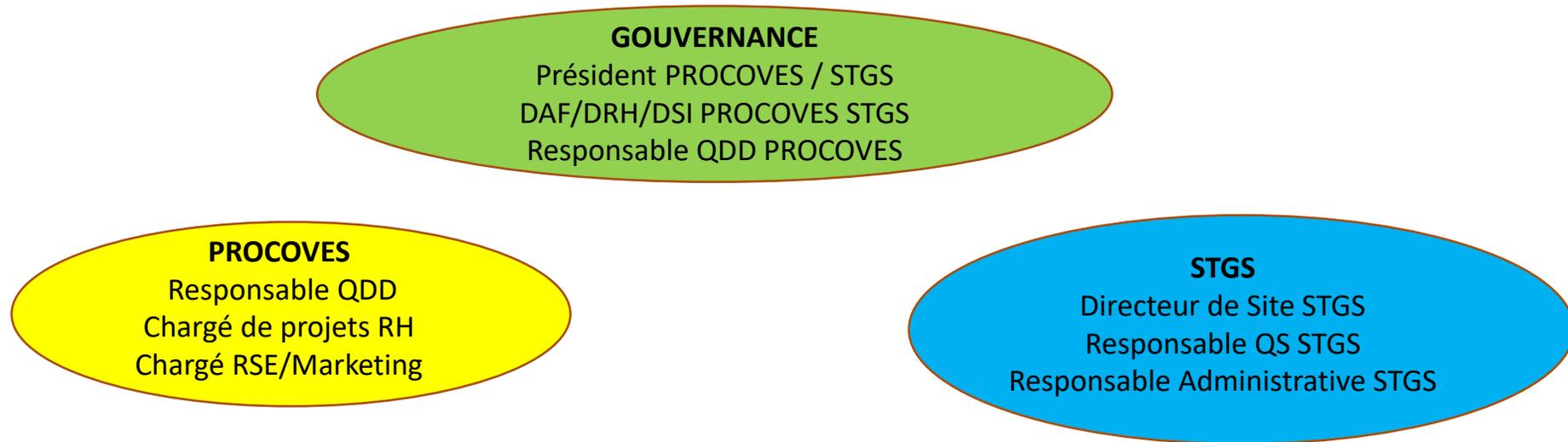
A blue, handwritten signature scribble consisting of several overlapping, diagonal strokes.

La démarche de responsabilité sociétale de PROCOVES, confirme, à travers ses engagements, la volonté de faire du développement durable une des finalités de son action. La stratégie RSE est la transformation opérationnelle des engagements de la société et de ses dirigeants en actions. Elle s'appuie sur les 3 piliers de la RSE : Environnement, Social et Economie.



Cette approche holistique s'appuie sur les valeurs de l'entreprise pour déployer ses engagements dans ses métiers :
l'Ecoute, l'Innovation et la Sécurité

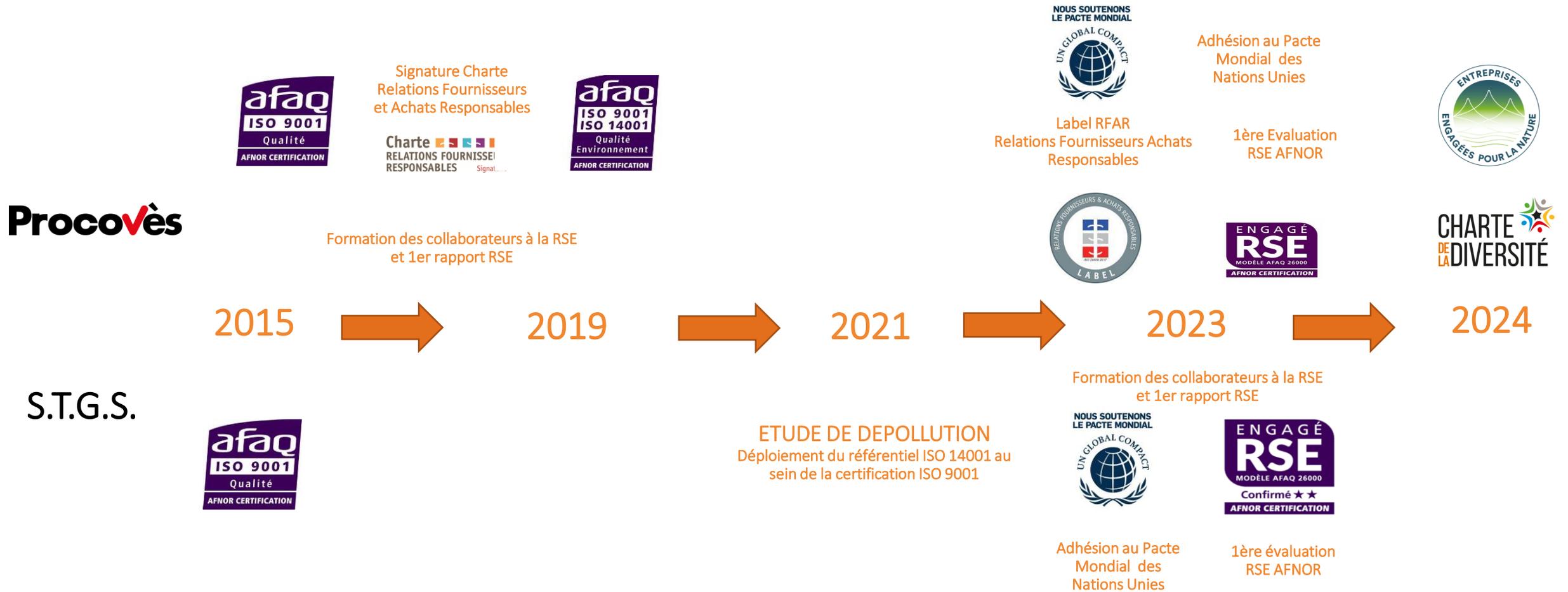
Cet engagement de la Direction s'est notamment traduit par la création d'un comité de gouvernance RSE conjoint à PROCOVES en France et STGS en Tunisie avec un comité de projet par entreprise



Pour servir les missions de l'entreprise, la politique PROCOVES est établie autour de 4 axes stratégiques dont un, à part entière, sur la RSE :

- Améliorer l'efficacité, l'agilité et la transversalité de l'organisation pour développer la satisfaction du client
- Cultiver l'esprit de succès pour consolider la croissance de l'entreprise
- Fidéliser et faire évoluer les collaborateurs pour accroître les compétences individuelles et collectives
- Poursuivre nos actions concrètes en faveur du développement durable pour contribuer aux enjeux planétaires

UNE DEMARCHE ENGAGEE, STRUCTUREE ET SEQUENCEE ENTRE PROCOVES ET STGS



Les Objectifs de Développement Durable (ODD) ont été adoptés par l'Organisation des Nations Unies. Ils constituent l'Agenda 2030, qui associe à chaque objectif des cibles à atteindre à l'horizon 2030, en vue d'« éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous ».

PROCOVES a adhéré en décembre 2023 au Global Compact des Nations Unies et partage au quotidien les 10 principes universels regroupés en 4 grands domaines : Droits de l'homme, Normes internationales du travail, Environnement, Lutte contre la corruption. Aujourd'hui, PROCOVES engage des actions sur les 10 principes et ces actions sont reliées aux 17 ODD.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Des 10 PRINCIPES du Global Compact aux 17 OBJECTIFS de Développement Durable des Nations Unies



LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

- == DROITS DE L'HOMME 1 à 8, 10, 11, 16, 17**
 - 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
 - 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme
- ❄️ NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17**
 - 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
 - 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
 - 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
 - 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
- 🌊 ENVIRONNEMENT 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11 à 15, 17**
 - 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
 - 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
 - 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
- 🔲 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION 3, 10, 16, 17**
 - 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation internationale de Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.



Contribution de ses actions aux ODD

OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE		PROTECTION DE LA PLANETE			PROTECTION DES HOMMES		PROTECTION DE L'ENTREPRISE			DEVELOPPEMENT DES PRODUITS		DEVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS			DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES		DEVELOPPEMENT DES PARTIES PRENANTES	
		Production efficiente	Gestion des déchets	Impacts environnementaux de nos infrastructures	Santé et sécurité des travailleurs	Inocuité des produits	Prévention de la corruption	Plan de continuité de l'entreprise	Satisfaction client	Réduction d'impacts environnementaux en conception	Bilan carbone des produits	Développement des compétences	Démarche engagée sur la Sécurité	Biodiversité	Développement du capital humain	Partenariat et mécénat	Dialogue social	Ecoute active des fournisseurs
	Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde				1						1	1	1			1		
	Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable					1												
	Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges				1	1								1	1			1
	Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage												1			1		
	Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles																	1
	Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	1	1	1						1								
	Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût	1		1														
	Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	1			1		1	1	1							1		

Contribution de ses actions aux ODD

OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE	PROTECTION DE LA PLANETE			PROTECTION DES HOMMES			PROTECTION DE L'ENTREPRISE			DEVELOPPEMENT DES PRODUITS			DEVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS			DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES			DEVELOPPEMENT DES PARTIES PRENANTES		
	Production efficiente	Gestion des déchets	Impacts environnementaux de nos infrastructures	Santé et sécurité des travailleurs	Inocuité des produits	Prévention de la corruption	Plan de continuité de l'entreprise	Satisfaction client	Réduction d'impacts environnementaux en conception	Bilan carbone des produits	Développement des compétences	Epanouissement des collaborateurs	Démarche engagée sur la Sécurité	Diversité, Equité et Sécurité (TMS, Incendie, etc)	Biodiversité	Développement du capital humain	Partenariat et mécénat	Dialogue social	Ecoute active des fournisseurs		
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager									1	1								1			
10 INEQUALITES REDUITES Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein																1					1
11 VILLES ET COMMUNAUTES DURABLES Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables			1					1										1		1	1
12 CONSUMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES Établir des modes de consommation et de production durables		1	1					1		1	1										
13 MESURES RELATIVES A LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions		1	1	1														1			
14 VIE AQUATIQUE Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable			1	1																	
15 VIE TERRESTRE Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres			1	1														1			1
16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable								1													1
17 PARTENARIATS POUR LA REALISATION DES OBJECTIFS Partenariats pour la réalisation des objectifs																					1



Le **Label Engagé RSE** est le label de référence aujourd'hui pour évaluer la maturité des démarches RSE des organisations sur la base de l'ISO 26000.

PROCOVES a sélectionné le label Engagé RSE car c'est un outil :

- de réflexion stratégique et d'appropriation des enjeux RSE,
- de mobilisation interne,
- de pilotage pour construire, structurer et améliorer notre démarche RSE,
- de valorisation pour crédibiliser notre démarche RSE auprès des parties prenantes internes et externes.

Première évaluation en 2023



La **certification ISO 14001** est l'outil de référence pour prendre en compte les enjeux environnementaux de notre organisation dans le but d'améliorer notre performance environnementale globale et contribuer ainsi aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU.

La **certification ISO 9001** constitue un socle pour optimiser notre fonctionnement interne, maîtriser nos activités, détecter les signaux de votre marché, réduire nos coûts et gagner en compétitivité.

PROCOVES a ainsi déployé ces référentiels au sein des deux usines de production car c'est un outil prouvant que l'organisation a instauré une culture client, et favorise l'innovation, a implémenté une culture d'écoute des parties intéressées et de prise en compte des enjeux environnementaux locaux (pollution...) et globaux (biodiversité, changement climatique, préservation des ressources naturelles...).



PROCOVES est signataire de la charte **Relations Fournisseurs et Achats Responsables** depuis 2019. En 2023, l'entreprise a obtenu la reconnaissance du label Relations Fournisseurs et Achats Responsables.

PROCOVES a ainsi défini une Politique Achat claire et cohérente, au cœur de laquelle une démarche d'achats responsables est en adéquation avec les orientations générales de l'entreprise.

PROCOVES a communiqué auprès du panel de fournisseurs de matières cette politique achats privilégiant le dialogue et pour garder une démarche constructive quelles que soient les circonstances, et souhaite privilégier la médiation dans le traitement des éventuels litiges avec ses fournisseurs.

Un médiateur interne est joignable à l'adresse suivante :

mediateur.fournisseurs@wleiprocovès.com



Certificat Certificate

N° 1996/5536.10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

PROCOVES

pour les activités suivantes :
for the following activities:

CONCEPTION, PRODUCTION, MAITRISE DE LA FABRICATION CHEZ STGS ET VENTE DE GANTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE. NEGOCE D'EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE.

DESIGN, PRODUCTION, MANUFACTURING CONTROL IN STGS AND SALE OF PERSONAL PROTECTIVE GLOVES. TRADE OF PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT.

DESIGN, PRODUKTION, ÜBERWACHUNG DER HERSTELLUNG BEI STGS UND VERKAUF VON HANDSCHUHEN ALS PERSÖNLICHE SCHUTZAUSRÜSTUNG. HANDEL VON PERSÖNLICHEN SCHUTZAUSRÜSTUNGEN.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Rue de la Perdrix ZI AU CHAILLY FR-21140 SEMUR EN AUXOIS
11 bis, avenue du Général Mazillier BP 108 FR-21140 SEMUR EN AUXOIS

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-09-19

Jusqu'au
Until

2024-09-18



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probante.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur <https://afnor.org>, fait foi en tant que tel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at <https://afnor.org>, stands as evidence that the company is certified according to ISO 9001:2015 Certification of Systems of Management. Toute réclamation, voir service@afnor.org.
CORFAC accréditation n° 4-0001, Management System Certification, Scope available in <https://afnor.org>.
AFNOR est une marque déposée. AFNOR is a registered trademark. ©2017 AFNOR. Tous droits réservés.



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat.



Certificat Certificate

N° 2019/84093.2

Page 1 / 1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

SAS PROCOVES INDUSTRIE

pour les activités suivantes :
for the following activities:

CONCEPTION, PRODUCTION, MAITRISE DE LA FABRICATION CHEZ STGS ET VENTE DE GANTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE ET DE CAGOOLES. NEGOCE D'EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE.

DESIGN, PRODUCTION, MANUFACTURING CONTROL AT STGS AND SALE OF PERSONAL PROTECTIVE GLOVES AND HOODS. TRADE OF PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT.

DESIGN, PRODUKTION, BEHERRSCHUNG DER HERSTELLUNG BEI STGS UND VERKAUF VON PERSÖNLICHEN SCHUTZHANDSCHUHEN UND KAPUZEN. HANDEL MIT PERSÖNLICHER SCHUTZAUSRÜSTUNG

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 14001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

RUE DE LA PERDRIX FR-21140 SEMUR EN AUXOIS

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2022-09-12

Jusqu'au
Until

2025-09-05

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probante.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur <https://afnor.org>, fait foi en tant que tel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at <https://afnor.org>, stands as evidence that the company is certified according to ISO 14001:2015 Certification of Systems of Management. Toute réclamation, voir service@afnor.org.
CORFAC accréditation n° 4-0001, Management System Certification, Scope available in <https://afnor.org>.
AFNOR est une marque déposée. AFNOR is a registered trademark. ©2017 AFNOR. Tous droits réservés.



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat.



Certificat Certificate

N° 2003/20555.5

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

STGS

pour les activités suivantes :
for the following activities:

FABRICATION, VENTE ET CESSION INTERNE DE GANTS (DONT DES GANTS DE PROTECTION DE CATEGORIE 3 EXCLUSIVEMENT DESTINES A PROCOVES).

MANUFACTURING, SALE AND INTERNAL TRANSFER OF PROTECTIVE GLOVES (INCLUDING CATEGORY 3 PROTECTIVE GLOVES FOR PROCOVES ONLY).

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

TN-5024 MENZEL FERSI

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-08-31

Jusqu'au
Until

2024-07-31



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probante.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur <https://afnor.org>, fait foi en tant que tel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at <https://afnor.org>, stands as evidence that the company is certified according to ISO 9001:2015 Certification of Systems of Management. Toute réclamation, voir service@afnor.org.
CORFAC accréditation n° 4-0001, Management System Certification, Scope available in <https://afnor.org>.
AFNOR est une marque déposée. AFNOR is a registered trademark. ©2017 AFNOR. Tous droits réservés.



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat.



Attestation

Page 1 / 1

AFNOR Certification atteste avoir évalué la contribution au développement durable, en cohérence avec l'ISO 26000, au sein de :
AFNOR Certification attests having assessed the contribution to sustainable development according to ISO 26000 within:

PROCOVES

rue de la Perdrix zi Au Chailly FR-21140 SEMUR EN AUXOIS

et délivre
and delivers

Label Engagé RSE

Basé sur le modèle AFAQ 26000

The CSR Committed Label
Based on the AFAQ 26000 model

La présente attestation de labellisation a été délivrée dans les conditions d'application fixées par AFNOR Certification.
This labelling attestation has been issued under AFNOR Certification application rules.

Le niveau obtenu lors de cette évaluation correspond au niveau : **Progression**.
The obtained evaluation level corresponds to the level: **Progression**.

Niveau Initial : de 0 à 300 points - Progression : de 301 à 500 - Confirmé : de 501 à 700 - Exemplaire : de 701 à 1000
Level Initial: from 0 to 300 points - Progression: from 301 to 500 - Confirmed: from 501 to 700 - Exemplary: from 701 to 1000

Un rapport d'évaluation a été établi, reprenant la synthèse et les résultats de cette évaluation de labellisation.
An evaluation report including the labelling evaluation synthesis and results has been drafted.

Cette attestation de labellisation a été délivrée en :
This labelling attestation was issued on:

février 2023
February 2023

sous réserve de la réalisation d'une évaluation de suivi au bout de 18 mois.
on the condition that a surveillance evaluation is conducted in 18 months.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR Code
pour vérifier la
validité de
l'attribution

PROCOVES (SRL) (Entreprise) titulaire de la présente attestation de labellisation a demandé à AFNOR Certification de procéder à l'évaluation de ses activités, selon le modèle AFAQ 26000. Au terme de son évaluation...
PROCOVES (SRL) (Company) holder of the present labelling attestation has requested AFNOR Certification to proceed with the evaluation of its activities, according to the AFAQ 26000 model. At the end of its evaluation...

CECERIF n° 003-19-0029 AFNOR est une marque déposée. AFAQ est un sigle enregistré.





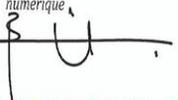
La Médiation des entreprises et le Conseil National des Achats (CNA)
ont le plaisir de décerner le label « Relations fournisseurs et achats responsables » à
PROCOVES

Ce label atteste que l'organisation et les actes de gestion présentent une assurance raisonnable de conformité avec les objectifs et les engagements définis dans le référentiel du label.
Celui-ci est adossé à la norme NF ISO 20400 Achats responsables -- Lignes directrices.

Au vu du rapport d'évaluation de l'AFNOR et du plan d'action d'amélioration présentés par le candidat,
le Comité d'Attribution réuni le 7 mars 2023 a décidé de délivrer le présent label
pour une durée de trois ans, sous réserve de satisfaire aux évaluations annuelles de suivi.

Fait à Paris, le 15 mars 2023

Le Ministre de l'Économie,
des Finances et de la
Souveraineté industrielle et
numérique



La Ministre déléguée chargée
des PME, du Commerce, de
l'Artisanat et du Tourisme



Le médiateur des
entreprises



Le président
du CNA





Attestation

Page 1 / 1

AFNOR Certification atteste avoir évalué la contribution au développement durable, en cohérence avec l'ISO 26000, au sein de :
AFNOR Certification attests having assessed the contribution to sustainable development according to ISO 26000 within:

SOCIETE TUNISIENNE DE GANTS DE SECURITE STGS

Avenue Habib Bourguiba 5024 MENZEL FERSI MOKNINE TUNISIE

et délivre
and delivers

Label Engagé RSE

Basé sur le modèle AFAQ 26000

The CSR Committed Label
Based on the AFAQ 26000 model

La présente attestation de labellisation a été délivrée dans les conditions d'application fixées par AFNOR Certification.
This labelling attestation has been issued under AFNOR Certification application rules.

Le niveau obtenu lors de cette évaluation correspond au niveau : **Confirmé**.
The obtained evaluation level corresponds to the level: **Confirmed**.

Niveau Initial : de 0 à 300 points - Progression : de 301 à 500 - Confirmé : de 501 à 700 - Exemplaire : de 701 à 1000
Level Initial: from 0 to 300 points - Progression: from 301 to 500 - Confirmed: from 501 to 700 - Exemplary: from 701 to 1000

Un rapport d'évaluation a été établi, reprenant la synthèse et les résultats de cette évaluation de labellisation.
An evaluation report including the labelling evaluation synthesis and results has been drafted.

Cette attestation de labellisation a été délivrée en :
This labelling attestation was issued on:

novembre 2023
November 2023

sous réserve de la réalisation d'une évaluation de suivi au bout de 18 mois.
on the condition that a surveillance evaluation is conducted in 18 months.

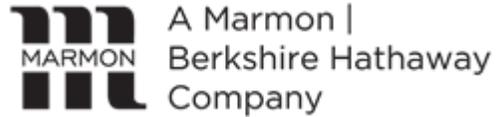
Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR Code
pour vérifier la
validité de
l'attribution

SOCIETE TUNISIENNE DE GANTS DE SECURITE STGS (SRL) (Entreprise) titulaire de la présente attestation de labellisation a demandé à AFNOR Certification de procéder à l'évaluation de ses activités, selon le modèle AFAQ 26000. Au terme de son évaluation...
SOCIETY TUNISIAN OF GLOVES OF SECURITY STGS (SRL) (Company) holder of the present labelling attestation has requested AFNOR Certification to proceed with the evaluation of its activities, according to the AFAQ 26000 model. At the end of its evaluation...

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



TAUX DE REPONSE : 87 %

SENSIBILISATION AUX ODD



100 % des cadres
10% des salariés

SONDAGE SUR LES VALEURS DE L'ENTREPRISE

Procovès

S.T.G.S.

TAUX DE REPONSE : 96 %

DECOUVERTE DU CONCEPT



100 % des cadres



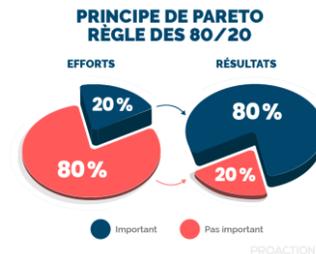
2023 RAPPORT RSE

02 : PROTECTION DE LA PLANETE

MODE DE PRODUCTION

La **production efficiente** est un système de production qui intègre les notions de réduction des impacts environnementaux et de diminution de l'usage des ressources tout au long de la vie du système (conception, fonctionnement, fin de vie).

PROCOVES met en oeuvre le modèle économique 80/20 selon le principe de Pareto qui décrit une règle selon laquelle environ 80 % des effets sont le produit de 20 % des causes.



Déploiement du Lean Management qui est une méthode dédiée à l'analyse de l'existant et notamment de la chaîne de valeur afin de déceler les potentiels gaspillages dans le but de les réduire au maximum. La réussite de ce système repose sur la communication, l'organisation et la motivation des collaborateurs



Les deux indicateurs principaux d'efficience de la production affichent en 2023 les résultats suivants :

- Rendement > 85 %
- Surconsommation de matières < 3 % du chiffre d'affaires



Déploiement du 5S dans l'organisation, la propreté et la sécurité d'un plan de travail. Les 5S ont été inventés pour les ateliers, mais ils s'appliquent aussi bien dans les services et les bureaux. Les significations des S sont Seiri – Trier, Seiton – Ranger, Seiso – Nettoyer, Seiketsu – Standardiser, Shitsuke - Respecter



La norme ISO 9001 est la norme du management de la qualité. Elle apporte des garanties en termes de qualité organisationnelle au sein de tout type de structure. La certification ISO 9001 consiste à apporter la preuve qu'un système d'amélioration continue a été mis en place au sein de l'entreprise. **PROCOVES est certifié depuis plus 20 ans.**

Résultat PROCOVES 2023 :

Cartons : +27,7 % - DIB : -23,24 %

Tri des archives couleur

Poids moyen transporté en baisse

TYPE DE DECHETS PROCOVES	2022 Tonnes	2023 Tonnes
Carton ondulé ordinaire	2,944	3,76
Ecrits couleurs	0,4	0,2
Déchets industriels banaux	6,29	4,828
AL PEBD fils étirables naturels à laver 100 %	0,136	0,992
AL PEBD fils étirables naturels à laver 80/20	0,53	0,840
TOTAL	10,3	10,6

Résultat STGS 2023 :

DIB : +8%

TYPE DE DECHETS STGS	2022 Tonnes	2023 Tonnes
Déchets industriels banaux	12,19	13,26
Déchets industriel Spéciaux	0,1	0,03
Déchets alimentaires	1,16	1,066
TOTAL	13,45	14,35

Bilan Carbone

PROCOVES et STGS réalisent leurs bilans carbone depuis 2018[®]. Un Bilan Carbone[®] est une estimation des émissions de gaz à effet de serre couvrant :

- Le scope 1 : Emissions directes (exemple consommation de gaz, consommation des véhicules)
- Le scope 2 : Emissions indirectes liées à l'énergie (consommation énergétique des bâtiments)

Tonnes / CO ²	2022	2023
PROCOVES	365	284
STGS	17	27
Total	382	311 -19%

Consommation d'énergies et de ressources

PROCOVES a supprimé l'utilisation du fuel à partir de mai 2023 en s'équipant d'un roof top réversible

Le plan de gestion des impacts lié à la certification ISO14001 a permis la mise en oeuvre d'un suivi détaillé des consommations en énergies et ressources

Eau m3	2022	2023	Essence l	2022	2023
PROCOVES	373	355	PROCOVES	5982	5330
STGS	382	380	STGS	2050	2523
Total	755	735 -3%	Total	8032	7853 -2,3%

Electricité (Mwh)	2022	2023	PROCOVES	2022	2023
PROCOVES	262	261	Gaz - m3	15323	6190 -60%
STGS	109	118	Fuel - l	8880	8000 -10%
Total	371	379 +2%			

Stockage et transport

PROCOVES optimise le stockage par une prévision des stocks au plus juste.

Le schéma de transport en groupage est effectué chaque semaine par Procovès avec un prestataire communiquant son bilan RSE évalué par la plateforme ECOVADIS

Nombre	2022	2023
Expéditions-Réception	2434	2424 -0,4%



2023 RAPPORT RSE

03 : PROTECTION DES HOMMES

PROCOVES adresse les enjeux sociaux de ses chaînes de valeur, autant en amont avec la maîtrise des droits sociaux sur les sites en propre et chez ses fournisseurs, qu'en aval à travers l'enjeu de santé des utilisateurs.

PROCOVES améliore la sécurité des travailleurs grâce à son programme d'audit interne 5S et aux actions mises en place.

Le Comité de Gouvernance RSE analyse avec l'équipe de management les remontées formulées lors des réunions CSE pour échanger sur les constats des audits, et décider ensemble des actions à mettre en place.



PROCOVES évalue ses fournisseurs avec un questionnaire dans lequel elle intègre des critères de pérennité et d'engagement de respect des obligations sociales, environnementales et compliance que l'entreprise juge indispensables pour bâtir une collaboration durable, dont notamment :

- le respect des droits de l'Homme et des droits des travailleurs,
- le déploiement de mesures visant à prévenir et détecter les risques potentiels pour la santé et la sécurité de l'ensemble des collaborateurs.

PROCOVES collecte l'intégralité des certificats de système management (ISO9001, 14001, etc) que les fournisseurs peuvent mettre en avant.

Nombre	2022	2023
Non-conformité	0	0

PROCOVES demande à ses fournisseurs des preuves de l’innocuité de leurs produits textiles en collectant leur certification OEKO-TEX®

En effet, le label OEKO-TEX® Standard 100 est un label, aussi appelé “Confiance Textile”, qui garantit l’innocuité des textiles ou des produits utilisés lors du processus de production, pour protéger les Hommes (les travailleurs et les consommateurs) et protéger la planète. Il assure la production de matières et de produits finis dépourvus de substances allergènes et cancérigènes.



PROCOVES a établi un plan de contrôle réglementaire pour tester statistiquement les matières et produits afin de s’assurer de la conformité aux exigences d’innocuité et à l’ensemble des spécifications techniques des produits. Cette démarche a été initiée afin de garantir des produits conformes aux exigences réglementaires et à celles des clients.

PROCOVES demande à ses fournisseurs des preuves de l’innocuité de leurs matières premières cuirs en collectant leur certification Leather Working Group.

La norme d’audit LWG est un outil crédible et performant, développé en collaboration avec des experts techniques expérimentés, en particulier pour les fabricants de cuir, bénéficiant de la vision et contribution des marques et du commerce de détail. Le référentiel évolue constamment pour répondre aux besoins du marché. Cela se traduit par la volonté de se challenger sur des sujets difficiles tels que la traçabilité, la déforestation, la pollution, la santé et la sécurité, la conformité sociale et la gouvernance



Total fournisseurs Famille	Nombre fournisseurs Certifiés Oekotex	Objectif Chiffre d'affaires Achats 2023	Réalisé Chiffre d'affaires Achats 2023
6 familles et 75 fournisseurs	40	80%	84 %

Total fournisseurs Famille Cuir	Nombre fournisseurs Certifiés LWG	Objectif Chiffre d'affaires Achats 2023	Réalisé Chiffre d'affaires Achats 2023
1	1	100 %	100 %



2023 RAPPORT RSE

04 : PROTECTION DE L'ENTREPRISE

LES ACTIONS REALISEES

Le programme Ethique et Conformité fait partie intégrante du Règlement Intérieur de la société à travers 3 annexes :

- **Annexe 1** : Ethique et Conformité du groupe Berkshire Hathaway (Flyer)
- **Annexe 2** : Politique de Marmon relative aux pratiques d'affaires interdites et code de conduite et de déontologie professionnelle,
- **Annexe 3** : Politique de Marmon relative aux inventions, à la confidentialité, aux communications, à l'informatique et au respect sur le lieu de travail

Chaque année, est communiquée l'Annexe 1 du groupe MARMON à l'ensemble du personnel de la société et toute modification des Annexes 2 et 3 est diffusée le cas échéant.

PROCOVES et STGS procèdent à une certification des comptes par le Commissaire aux comptes. Des audits internes réalisés par la maison mère PROCOVES répondent aux exigences des audits internes pilotés par le groupe Marmon.

Chaque fournisseur a connaissance de notre politique achats et est signataire du code de conduite en vigueur et doit remplir un questionnaire du sujet du travail forcé. Ces actions s'inscrivent dans la politique globale du groupe Marmon.

La Politique Achats Responsables et la nomination d'un **médiateur interne** sont les pierres angulaires de ce projet. (mediateur.fournisseurs@wleiprocovès.com)

Le site Internet www.wleiprocovès.com renvoie à la hot line BH (Berkshire Hathaway) qui permet à chaque salarié d'effectuer tout type de signalement.

Des formations régulières ont lieu au niveau de tous les personnels identifiés comme cibles potentielles (Directeurs, Cadres, Employés, ...), formations à distance dispensées par Marmon.

SITUATION ANORMALE
DECLAREE

www.BRK-HOTLINE.com

0 EN 2023

MARMON GLOVE GROUP

Date: February 19, 2024
From: Theresa Chip, Director of Human Resources
Subject: Berkshire Hathaway Hotline

As a member company of Marmon Holdings Inc., a Berkshire Hathaway Company, we each have committed to comply with all applicable laws and regulations in the countries where we conduct business and further, to hold ourselves to the highest business conduct standards.

Employees have an obligation to report concerns to their supervisor, the local ethics leader, the corporate ethics office, the legal department, or their human resources representative immediately. Berkshire Hathaway has also established a process that will enable employees to report anonymously through an independent third-party organization.

In 2023, there were no hotline complaints reported under Procovès about:

- Human Rights
- Rights to diversity, inclusion, and equal opportunity
- Corruption

Afin d'anticiper et prévenir tous risques critiques, l'entreprise formalise son **Plan de Continuité d'Activité**. La finalité de ce plan est de protéger l'entreprise en évitant à certains événements de survenir quand cela est possible ou d'en limiter les effets.

L'accroissement du risque de cyber attaque durant la pandémie a obligé l'entreprise a renforcé la sécurité de son architecture grâce à une gouvernance informatique pilotée en France par un partenaire agréé Label Expert Cyber en collaboration avec un prestataire qualifié en Tunisie.

La pierre angulaire de notre protection reste la sensibilisation régulière des collaborateurs au risque cyber par la formation qui est dispensée par Marmon avec des simulations fréquentes de Phishing.



100 % des collaborateurs utilisant un ordinateur ont été formés en 2022 et 2023.

PROCOVES a construit et déployé un premier outil de mesure de la satisfaction client. La mesure peut être effectuée en continu dans le cadre d'un suivi opérationnel ou à différents moments de la relation client : à la signature de contrat, un an après le début de la relation avec le client, lors de la fin de contrat. Le taux de satisfaction est suivi mensuellement et fait partie du tableau de performance de l'entreprise.



Objectif de taux de service :
> 85% pour la livraison de PROCOVES à ses clients.

RESULTAT 2023 > 85 %



2023 RAPPORT RSE

05 : DEVELOPPEMENT DES PRODUITS

Innovation et éco-conception

PROCOVES s'engage à l'amélioration environnementale continue des produits et au management durable de la chaîne d'approvisionnement. **PROCOVES déploie le processus d'éco-conception en intégrant le plus en amont possible les aspects environnementaux** grâce à une approche portant sur le cycle de vie en ciblant le meilleur compromis entre les bénéfices environnementaux, économiques, sociétaux, techniques et de qualité. Une analyse du cycle de vie est faite pour chaque conception de nouveaux produits.

Notation

- **1** lorsque la matière remplit la condition citée
- **0,5** lorsque la matière remplit en partie la condition citée
- **0** lorsque la matière ne remplit pas la condition citée
- **Non applicable** lorsque la condition n'est pas applicable

GRILLE D'ANALYSE D'ECO-CONCEPTION					
PRODUIT :	MATIERES PREMIERES	FABRICATION	CONDITIONNEMENT	UTILISATION	FIN DE VIE
ENVIRONNEMENT	1/ Matière OEKOTEX	1 / RSE	1 / Limitation des cartons par des grandes unités de conditionnement	1/Matière sous contrôle OEKOTEX	0.5 / Mono matière (aramide) et meilleure recyclabilité
SOCIAL	1 / Standards sociaux internationaux (ISO9001)	1 / Standards sociaux internationaux (ISO9001)	Non applicable	Non applicable	Non applicable
ECONOMIQUE	Non applicable	1/ fournisseur français	Non applicable	1 / Lavabilité pour une durée d'utilisation plus longue	0 / Aucun élément précité
Total	X / 10				

L'amélioration des modes de production des produits (machines, technique de couture) permet d'optimiser au mieux l'utilisation des matières premières et de limiter les surconsommations. **Le processus d'industrialisation est ainsi directement intégré en phase de conception.**

Bilan carbone

PROCOVES et STGS réalisent leurs bilans carbone depuis 2018®.

Un Bilan Carbone® est une estimation des émissions de gaz à effet de serre, il permet d'établir l'équivalent carbone des gaz recensés et couvre :

- Le scope 1 : Emissions directes (exemple consommation de gaz, consommation des véhicules)
- Le scope 2 : Emissions indirectes liées à l'énergie (consommation énergétique des bâtiments)

Tonnes / CO ²	2022	2023
PROCOVES	365	284
STGS	17	27
Total	382	311 -19%

Pour décarboner ses consommations d'énergie, PROCOVES a installé en 2023 un nouveau groupe froid réversible permettant de supprimer la chaudière fuel. La réduction en CO2 sera effective en 2024.



2023 RAPPORT RSE

06 : DEVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS

Les Objectifs - Modalités

- Répondre à une obligation
- Développer le collaborateur
- Développer la Polyvalence & l'Employabilité
- Externe – Interne – Distanciel



Le Financement

- Opco 21
- Société en direct
- Cpf
- Société / Cpf
- Fonds Européens

	Total heures de formation	Heures en Interne	Heures en Externe	Total dépenses	En interne	En externe
2021	299h	8h	291h	24 KEUR	- KEUR	24 KEUR
2022	662h	202h	460h	22 KEUR	5 KEUR	17 KEUR
2023	256h	79h	177h	8 KEUR	1 KEUR	7 KEUR

Soit en 2021, la dépense totale représente +60% de la contribution obligatoire versée (15 KEUR)

Soit en 2022, la dépense totale représente +57% de la contribution obligatoire versée (14 KEUR)

Soit en 2023, la dépense totale représente moins que la contribution obligatoire versée (14 KEUR)

Depuis ces dernières années, un focus sur les thématiques actuelles telles que la RSE (ODD, Fresque du climat, Pacte Mondial ONU) et / ou la RFAR vient compléter les formations traditionnelles. Ces thématiques sont abordées au travers de formations selon les modalités ci-dessus et de plus en plus au travers des nombreux webinars qui sont proposés.

Modalités

- En interne
- En externe
- En distanciel

Les objectifs

- Répondre à une obligation
- Développer le collaborateur
- Développer la Polyvalence & l'Employabilité



Un des axes de la politique Ressources Humaines STGS est le développement des compétences pour permettre aux collaborateurs qui le souhaitent, d'évoluer, de capitaliser sur leurs aptitudes et talents, tant en matière de savoir-faire que de savoir-être.

Le Financement

- Société en direct

	Total heures de formation	Heures en Interne	Heures en Externe	Total dépenses	En interne	En externe
2021	304h	304h	-h	1 KEUR	1 KEUR	- KEUR
2022	266h	258h	8h	2 KEUR	1 KEUR	1 KEUR
2023	587h	587h	-h	2 KEUR	2 KEUR	- KEUR

Accident en 2023 : 0
Taux de gravité : 0 – Taux de fréquence : 0

LES THEMES	LES RESULTATS
La parole aux salariés sur les enjeux RSE	Les mots qui caractérisent le mieux notre société selon les salariés, sont selon le sondage : Ecoute – Innovation – Sécurité
L'enquête de satisfaction	À travers un questionnaire anonyme réalisé par le groupe Marmon, l'engagement fort des équipes marque un indice à 87% (l'équipe PROCOVES à 78% et l'équipe STGS à 90%). Le bien-être au travail ressort quant à lui à 82% (83% à PROCOVES et 82% à STGS), ce qui est encourageant. La communication au global et les relations interpersonnelles au sein des équipes sont des axes de progression.
Appropriation de la culture d'entreprise	Afin de permettre aux nouveaux collaborateurs d'acquérir le socle de connaissances indispensable à l'appropriation de la culture d'entreprise, PROCOVES et STGS ont construit son livret d'accueil qui est remis à chaque nouvel arrivant pour une présentation des fondamentaux de l'entreprise (vision, mission, valeurs, offre produit, stratégie...).
Préservation des savoir faire	PROCOVES, avec son site de production a toujours été dans une démarche de préservation des savoir-faire locaux. Depuis le Covid, le Made in France est de plus en plus sollicitée par les acteurs de l'industrie textile.
Démarche engagée sur la sécurité	Les Troubles Musculosquelettiques sont des maladies qui affectent les muscles, les tendons et les nerfs. Ils proviennent d'un déséquilibre entre les capacités du corps et les contraintes auxquelles ils sont exposés. Les métiers de la confection sont très exposés à ce risque. En effet, L'activité requiert une position assise ou debout prolongée en fonction du poste. L'environnement peut être bruyant. Ces spécificités demandent à l'entreprise de réfléchir en permanence à aménager au mieux les espaces de travail avec du matériel ou de l'équipement favorisant le bien-être du personnel avec l'appui d'organismes extérieurs. Sur son site de production, PROCOVES et STGS ont également réorganisé les chaînes de production pour limiter les déplacements avec la mise en place des méthodologies Lean et 5S. L'entreprise favorise la polyvalence, de manière à limiter les gestes répétitifs, en occupant différents postes de travail. Une étude sur l'ergonomie des sièges mis à disposition a été réalisée ainsi qu'une étude de l'exposition aux bruits. Les réunions avec Comité Santé au Travail sont également suivies d'un plan d'actions.
Responsabilité Sociétale des entreprises	Les dirigeants et cadres des deux sociétés ont été sensibilisés par le biais d'une session de travail aux Objectifs de Développement Durable et à la Fresque du Climat permettant aux individus et organisations de s'approprier le défi de l'urgence climatique. PROCOVES, plus spécifiquement, a décidé en 2024 de mettre en œuvre des ateliers de sensibilisation pour tous ces salariés.



La revue de la structure de la population au sein de notre entreprise est abordée annuellement, lors du processus de NAO. Ainsi, la répartition par Sexe / CSP / Age y est notamment détaillée, comme l'illustre l'extrait ci-dessous du processus NAO 2024 ayant eu lieu en fin d'année 2023 (un pack support est constitué annuellement puis partagé avec les membres du CSE). La revue des salaires moyens, écarts et autres indicateurs liés à la rémunération y est aussi effectuée.

	Borne Inférieure	Poids / total en %				Total 2022	Total 2021	Total 2020	Total 2019
		20-30 ans	30-40 ans	40-50 ans	50-65 ans				
HOMMES	C			3,2%	9,7%	12,9%	11,8%	14,3%	14,3%
	E					0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	AM		3,2%	6,5%	6,5%	16,1%	17,6%	17,1%	17,1%
	VRP				3,2%	3,2%	2,9%	2,9%	2,9%
	O	3,2%			9,7%	12,9%	14,7%	14,3%	11,4%
ss total		3,2%	3,2%	9,7%	29,0%	45,2%	47,1%	48,6%	45,7%
		20-30 ans	30-40 ans	40-50 ans	50-65 ans				
FEMMES	C			3,2%	6,5%	9,7%	11,8%	11,4%	11,4%
	E				6,5%	6,5%	5,9%	5,7%	5,7%
	AM	6,5%		0,0%	6,5%	12,9%	11,8%	8,6%	8,6%
	VRP					0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	O	6,5%	3,2%	3,2%	12,9%	25,8%	23,5%	25,7%	28,6%
ss total		12,9%	3,2%	6,5%	32,3%	54,8%	52,9%	51,4%	54,3%
TOTAL		16,1%	6,5%	16,1%	61,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

PROCOVES a décidé de rejoindre en 2024 le programme de la Charte de la diversité. La diversité est le fondement d'une société performante socialement et économiquement.

Cette charte rédigée et affichée servira à renforcer la communication sur les engagements de la société, et contribue à développer un management respectueux des différences et fondé sur la confiance. Elle améliore la cohésion des équipes, source d'un meilleur vivre ensemble et donc de performance et favorise la diversité dans toutes ses composantes : lutte contre les discriminations, l'égalité des chances et le management inclusif.

Cet engagement s'inscrit en pleine cohérence avec les objectifs du groupe Marmon (<https://www.marmon.com/esg-responsibility-statement/>)



PROCOVES a toujours facilité l'inclusion de personnes handicapées au sein de son entreprise. PROCOVES ne verse pas de contribution AGEFIPH car remplit ses obligations. Il n'y a pas d'obligation côté STGS.

Personnel Handicapé	2021	2022	2023
Procovès	2	2	2
Stgs	1	1	1

PROCOVES est très fière d'avoir deux collaborateurs volontaires pour participer à l'opération Duo-Day organisée le 23 novembre 2023. L'entreprise souhaite à travers cette opération :

- faire découvrir les atouts et qualités professionnelles de travailleurs handicapés,
- affirmer les valeurs sociales de l'entreprise,
- sensibiliser les équipes.



Accueil d'un salarié de l'ESAT pour la journée
Découverte des métiers logistique

PROCOVES a noué depuis plus d'une décennie une collaboration étroite avec l'ESAT de Semur en Auxois pour les prestations d'entretien d'espaces verts et d'emballage (nettoyage de caisses) et autres activités ponctuelles.



Prestations KEUR	2021	2022	2023
Espaces Verts	1,8	2,5	2,1
Emballage	2,3	2,0	-
Divers	1,2	2,2	9,5

PROCOVES a noué depuis trois ans une collaboration étroite avec ANS à Semur en Auxois pour les prestations d'hommes toutes mains réalisées par des salariés éloignés de l'emploi et en réinsertion professionnelle



Prestations KEUR	2021	2022	2023
Hommes toutes mains	0,6	23,0*	0,5

* Travaux d'aménagement de bureaux

Diversité

Depuis sa création, STGS s’est engagée dans une démarche volontaire pour agir en faveur de la diversité et dépasser le cadre légal et juridique. Au-delà de la gestion des Ressources Humaines, la diversité irrigue toutes les activités de l’organisation en associant l’ensemble de ses collaborateurs et partenaires. Faisant du management inclusif et respectueux des différences individuelles un levier de cohésion et de bien-être au travail, la diversité est source de performance économique et sociale. **Fédératrice, la Charte de la diversité élaborée en 2022, sera présentée en 2023 pour une signature auprès des partenaires sociaux pour encourager l’organisation à s’engager et à impliquer l’ensemble de son écosystème afin de contribuer à la richesse de la Société.**

Equité

L’index d’égalité professionnelle permet aux entreprises de mesurer les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes et met en évidence les points de progression sur lesquels agir quand ces disparités sont injustifiées. **Le Comité de Gouvernance de STGS met en œuvre la parité H/F en tenant compte de l’expérience et de l’ancienneté.**

Inclusion

Les actions de STGS sur l’inclusion sont d’affirmer les valeurs sociales de l’entreprise et sensibiliser les équipes au handicap et à l’inclusion. **Le Comité de Gouvernance de STGS met en œuvre l’inclusion par l’emploi d’une personne handicapée.**

STGS HR	2021	2022	2023
Direct	67	68	69
Indirect	8	8	9
Direction	1	1	1
Total	76	77	79

dont
dont

STGS HR	2021	2022	2023
Femmes	67	67	67
Hommes	9	10	12
+55 ans	1	2	1
Handicapés	1	1	1
Total	76	77	79

Femmes	88%	87%	85%
Hommes	12%	13%	15%

STGS HR	2021	2022	2023
CDI	63	67	64
CDD	13	10	15
Total	76	77	79



2023 RAPPORT RSE

07 : DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

Eco-conception

PROCOVES s'engage toujours à éliminer la cause d'un impact ou le réduire lors de la conception du produit, au cours de la fabrication jusqu'à la livraison finale, en exigeant :

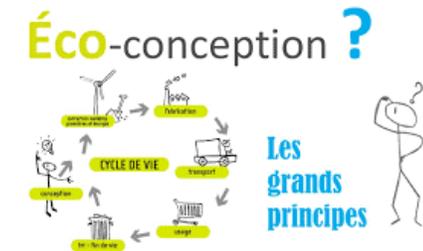
- L'optimisation de la production pour éviter les temps morts, source de gaspillage d'énergie,
- Le contrôle des consommations des énergies,
- La maîtrise des produits chimiques liés au processus de production,
- Le traitement et le stockage approprié des produits chimiques pour la protection liée aux fuites,
- L'innocuité des matières premières utilisées fournies par PROCOVES,
- La gestion efficiente des déchets,
- La limitation des déchets notamment avec les fournisseurs et en interne

Biodiversité

PROCOVES a pu bénéficier des travaux de la commune de Semur en Auxois pour déterminer les espèces et la biodiversité vivant dans la zone industrielle où Procovès est située. Cet Atlas de la Biodiversité a été réalisé en 2023 par la Ligue de Protection des Oiseaux

PROCOVES a pris la décision de rejoindre en 2024 le programme « Entreprises engagées pour la nature » qui a pour ambition d'engager les entreprises en faveur de la biodiversité. Il vise à faire émerger, reconnaître et valoriser des plans d'actions d'entreprises.

STGS a réalisé en 2021 une étude de dépollution préparée conjointement par le cabinet Enviro Impact en concertation avec l'Agence Nationale de Protection de l'Environnement, s'inscrivant dans la politique nationale de lutte contre toutes formes de dégradation de l'environnement et des ressources naturelles. Cette étude de dépollution a mis en évidence que l'activité de STGS était peu polluante tout en ayant permis de déterminer le plan de gestion des impacts. STGS est en veille sur le projet MED TEST en Tunisie qui a ciblé 3 secteurs industriels, le textile, l'agroalimentaire et le cuir, fondamentaux pour l'économie du pays et comptant parmi les principaux fauteurs de pollution industrielle en eaux usées, charges organiques et émissions de substances toxiques et parmi les principaux utilisateurs d'eau et d'énergie (<https://www.biodev2030.org/>)



Agir pour la biodiversité





LES AXES	2021	2022	2023	OBJECTIF	JUSTIFICATIF
Nombre Emplois totaux Et Semur en Auxois et communautés communes	34-3 = <u>31</u> (91%)	31-3 = <u>28</u> (90%)	28-3 = <u>25</u> (89%)	>85%	Suivi des effectifs
% du CA en Charges de Personnel Salariés PROCOVES	~83%	~78%	~78%	> 70%	Journal de Paye
Achats locaux contribuant à l'économie circulaire locale	Prestations de maintenance Electricité 9KE Autres artisans dans l'Auxois 2KE	Prestations de maintenance Electricité 9,1 KE Plomberie 1,3 KE	Prestations de maintenance et investissement Roof top Electricité 29,8 KE Plomberie 155,5 KE	> 10 KE	Suivi KPI RFAR
Amélioration de la mobilité inter-communes	Communication et Mise à disposition de l'Offre de Mobilité Régionale				-

LES AXES	2021	2022	2023	OBJECTIF	JUSTIFICATIF
Nombre Emplois totaux Et Menzel Fersi	76-5 = <u>71</u>	77-5 = <u>72</u>	79-5-3 = <u>72</u>	>70	Suivi des effectifs
% du CA en Charges de Personnel Salariés Menzel Fersi	~80%	~80%	~80%	> 70%	Journal de Paye
% des achats Tunisie contribuant à l'économie circulaire	7 fournisseurs matières 15KE (50K TND) 24 fournisseurs prestation - maintenance 57KE (187K TND)	8 fournisseurs matières 29KE (95K TND) 25 fournisseurs prestation - maintenance 68K (223 K TND)	8 fournisseurs matières 42KE (139K TND) 25 fournisseurs prestation - maintenance 82KE (271K TND)	Achat matières entre 10KE et 30KE	Suivi KPI RFAR
Amélioration de la mobilité inter-communes	/	/	Mise en place d'un mini-bus : capacité de 8 personnes (transportées entre Menzel Fersi et les proches localités) 3KE (11K TND)	Accès à l'emploi	Contrat avec la société de transport



Donation – Mécénat - Partenariat

Participation à la fête de la bague pour un don de gants de parade 3610 E
Don des racks au Musée de Semur 5000 E
Nettoyage des berges du lac de Pont - Dons de gants 500 E

Don de gants à l'association les amis de la rue de vignes de Semur 100 E

Don de gants à l'association les amis de la rue de vignes de Semur 100 E



Achats nationaux contribuant à l'économie circulaire nationale FACIM (industriels français de textiles, vêtements, chaussures et équipements et promeut leur SAVOIR FAIRE dédié aux collectivités civiles et militaires)

129,6 KE

242,6 KE

167,4 KE



Soutien à la filière textile nationale dans un pôle de compétitivité régional

/

/

Soutien à l'intégration d'une plateforme de filage chez un fournisseur français



Recyclage

Intégration dans un projet de recyclage des déchets textiles complexes à base de PET à l'aide d'un procédé de recyclage chimique.



Partenariat

Embauche au service Finition suite à stage d'une élève

Partenariat engagé avec le lycée pour la restauration d'une machine de production Velcro -> projet terminé en 2023

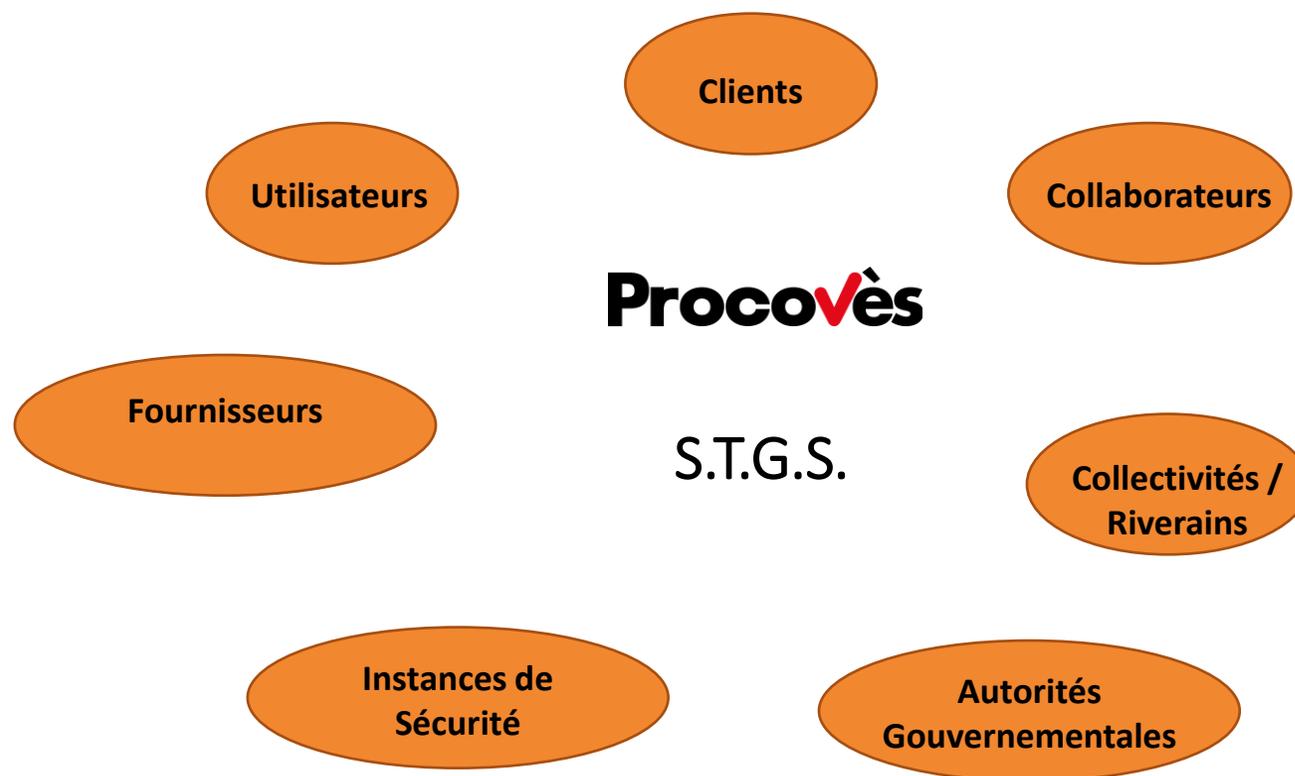
Don de matières premières / cuirs au Lycée Professionnel Eugène Guillaume de Montbard, valeur 1 851 € Stagiaire Bac Pro.



2023 RAPPORT RSE

08 : DEVELOPPEMENT DES PARTIES PRENANTES

PROCOVES et STGS cherchent à confronter leurs pratiques à la perception des parties prenantes, pour avoir des activités pérennes à fort impact positif. Bien connaître ses parties prenantes permet à PROCOVES et STGS de mieux répondre à leurs attentes et les satisfaire. Le dialogue avec les parties prenantes permet également de créer de la valeur durable pour tous.



Pour illustrer la gestion du dialogue social au sein de PROCOVES et STGS, les décisions prises concernant l'activité économique de l'entreprise et les conditions d'hygiène et de sécurité font l'objet de réunions mensuelles avec leur Comité Social et Economique (CSE – CCE) et le Comité Santé au Travail (CST)

D'autre part, les collaborateurs de PROCOVES et STGS sont invités à s'exprimer anonymement dans le cadre du **questionnaire de satisfaction MARMON**. Les axes d'amélioration font partis d'un plan d'actions suivi régulièrement en fonction des échéances et des engagements financiers.

La Charte de Qualité de Vie et des Conditions de Travail sera validée en juin 2024, après concertation avec le CSE

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



A Marmon |
Berkshire Hathaway
Company

TAUX DE REPONSE 2023 : 87 %

Afin d’instaurer un climat de confiance avec ses fournisseurs, PROCOVES a souhaité être à leur écoute .

En 2024, l’écoute active a été réalisée lors d’une rencontre pour évaluer la qualité de la relation entre PROCOVES et les fournisseurs/prestataires stratégiques. Cette démarche a été appréciée des fournisseurs et a mis en évidence les forces de PROCOVES

Un bilan global a également permis d’identifier les axes d’amélioration. Les actions à mettre en oeuvre sur 2024 sont intégrées dans le plan d’actions achats responsables dont l’avancement est suivi mensuellement par la Direction.

D’autre part, pour traiter des points délicats avant qu’une situation ne se dégrade mais aussi pour améliorer de manière continue les relations avec les fournisseurs, **un médiateur interne est à disposition des fournisseurs au sein de PROCOVES.** En 2023, aucune demande de médiation n’a été faite.

Les visites régulières et/ou réunions avec les autorités administratives (pompiers, armée, police) et de santé donnent lieu à des compte rendus et un plan d’actions rigoureux pour être en conformité avec les lois en vigueur. Les rencontres avec la Municipalité de Semur en Auxois sont réalisées au minimum deux fois par an et en fonction des besoins.

LES 3 FORCES CLES

Innovation – Fiabilité - Partenariat

DEMANDE DE MEDIATION

Objectif	2022	2023	YTD2024
0	0	0	0



2023 RAPPORT RSE

09 : METHODOLOGIE

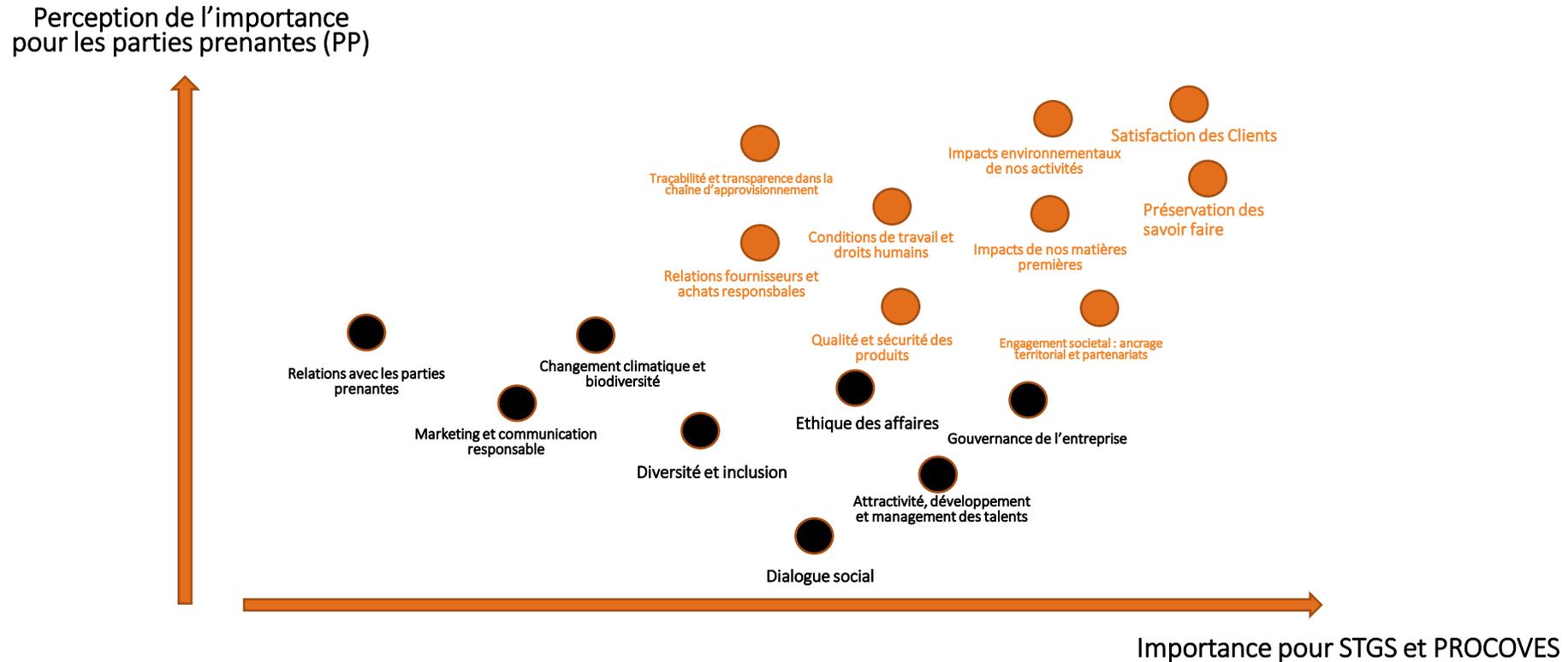
Le rapport de responsabilité PROCOVES (intégrant STGS) a pour ambition de répondre en premier lieu à une exigence de redevabilité à l'égard des parties prenantes internes et externes notamment en rendant accessible l'information.

Ont été prises en compte, dans ce rapport sociétal, les informations les plus pertinentes pour l'activité de PROCOVES définies par une analyse de matérialité. Cette analyse a pour objectif d'identifier et de hiérarchiser entre eux les principaux enjeux RSE, en fonction des activités de l'entreprise et des attentes identifiées par des parties prenantes externes et internes en croisant les sources d'informations.

L'intérêt et la valeur ajoutée d'un tel exercice résident dans la capacité à proposer une vision consensuelle des enjeux prioritaires afin de sélectionner les informations qualitatives et indicateurs les plus pertinents pour le rapport. Les enjeux sont prédéfinis par la Global Report Initiative (« aspects » GRI-G4) et le référentiel du label Engagé RSE de l'AFNOR. Ils sont structurés selon 58 catégories au total.

L'analyse de matérialité PROCOVES a été conduite en croisant des sources d'informations internes (collaborateurs, dirigeants) et externes (exigences et attentes clients, revues de presse, rapports externes ...). Cette matrice s'inscrit en cohérence avec les engagements et ses objectifs.

Ce rapport est constitué d'éléments pour produire la Communication on Progress (CoP) du Pacte Mondial des Nations Unies. Le périmètre du reporting comprend la société PROCOVES et sa filiale de production STGS. Le présent rapport couvre la période du 1^{er} Janvier 2023 au 31 Décembre 2023.



Pour une action identifiée dans son plan d'actions, PROCOVES a identifié les risques principaux. Cette démarche permet de prévenir des risques potentiels et de remédier à ceux déjà survenus. Une matrice de risques selon le modèle PESTEL (Politique, Economique, Social, Technologique, Sociétal, Environnement, Légal) a ainsi été constituée et permet de piloter son plan de remédiation. Au-delà des obligations dans les différents référentiels RSE utilisés par PROCOVES (Label Engagé RSE, RFAR ..), cette grille permet de s'assurer de la robustesse des actions mises en place et de la cohérence entre sa stratégie et ses risques. C'est un moyen important pour assurer la protection de l'entreprise.