



RAPPORT RSE

Août 2023

Sommaire

	Pages
01 GOUVERNANCE	3
02 PROTECTION DE LA PLANETE	14
03 PROTECTION DES HOMMES	18
04 PROTECTION DE L'ENTREPRISE	21
05 DEVELOPPEMENT DES PRODUITS	25
06 DEVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS	28
07 DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES	33
08 DEVELOPPEMENT DES PARTIES PRENANTES	37
09 METHODOLOGIE	42





2022 RAPPORT RSE

01 : GOUVERNANCE

La société Tunisienne de Gants de Sécurité (STGS Sarl) est une entreprise basée à Menzel Fersi dans le Gouvernorat de Monastir, créée en 1995, spécialisée dans la fabrication des gants et de cagoules de protection.

Depuis sa création STGS protège et favorise la main d'œuvre et le savoir-faire local à travers son atelier de production.

STGS est l'usine de Coupe / Couture de la société PROCOVES SAS, qui appartient à 100% au groupe américain MARMON (www.marmon.com), basé à Chicago et composé de près de 180 sociétés pour un chiffre d'affaires consolidé de 8 billions de dollars. Le groupe Marmon appartient lui-même à BERKSHIRE HATHAWAY.

STGS et PROCOVES sont intégrés à la Division Gants du Groupe Marmon, qui est composée de :

- Wells Lamont Industrial situé à Chicago et Mississipi : www.wellslamontindustrial.com,
- Tucker Safety Products à Colorado Springs : www.tuckersafetyproducts.com,
- Jomac à Stanstead au Canada : www.jomaccanada.com



Un savoir-faire spécifique dans la protection des mains et de la tête contre les risques graves et irréversibles avec un design ergonomique pour un confort optimal.

- ✓ 80 salariés au 31 décembre 2022
- ✓ Siège social : route de Moknine – Menzel Fersi
- ✓ Plus de 100 000 articles livrés chaque année
- ✓ Plus de 25 ans d'histoire
- ✓ **Site internet : www.wleiprocovès.com**

Depuis plusieurs années, STGS est engagée dans une démarche de responsabilité sociétale, qui s'applique à toutes nos activités et à toutes nos relations. Ayant adhéré en 2023 au Pacte Mondial, notre ambition « Protection et Développement », articule nos actions pour :

- La Protection de la planète, des hommes et de l'entreprise,
- Le développement de nos produits, de nos compétences et de nos partenariats sur le territoire où nous sommes ancrés.

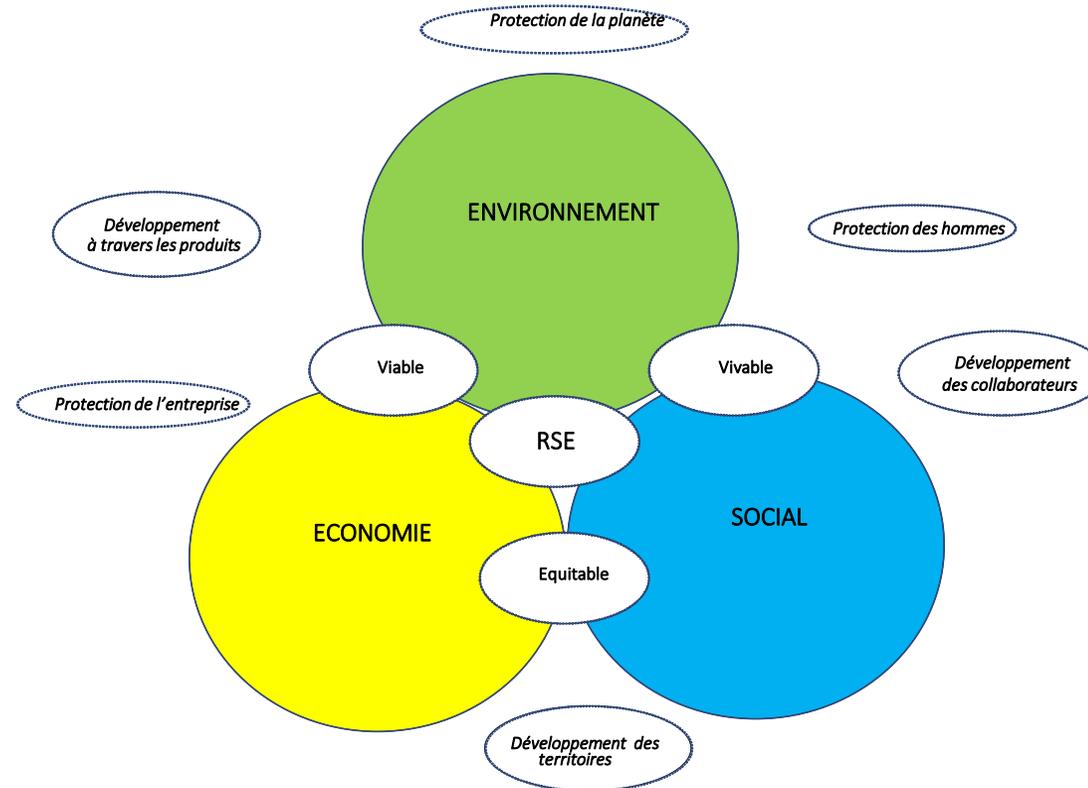
Pilotés par un système de management, nos objectifs sont simples, clairs et inchangés : réduire l'impact des activités industrielles et infrastructurelles, construire des partenariats en adéquation avec nos valeurs environnementales, éthiques et sociales, développer le capital humain et la diversité tout en contribuant à la bonne santé et la sécurité de nos salariés, de nos clients et de nos partenaires.

En s'appuyant sur les éléments structurants de la norme ISO 26000 et du label Engagé RSE en relation avec les Objectifs de Développement Durable, l'entreprise est engagée dans une démarche forte et volontariste. Elle est d'ailleurs représentée par un axe à part entière de la politique de l'entreprise : « poursuivre nos actions concrètes en faveur du développement durable pour contribuer aux enjeux planétaires »

Vincent GAUDILLAT
Président

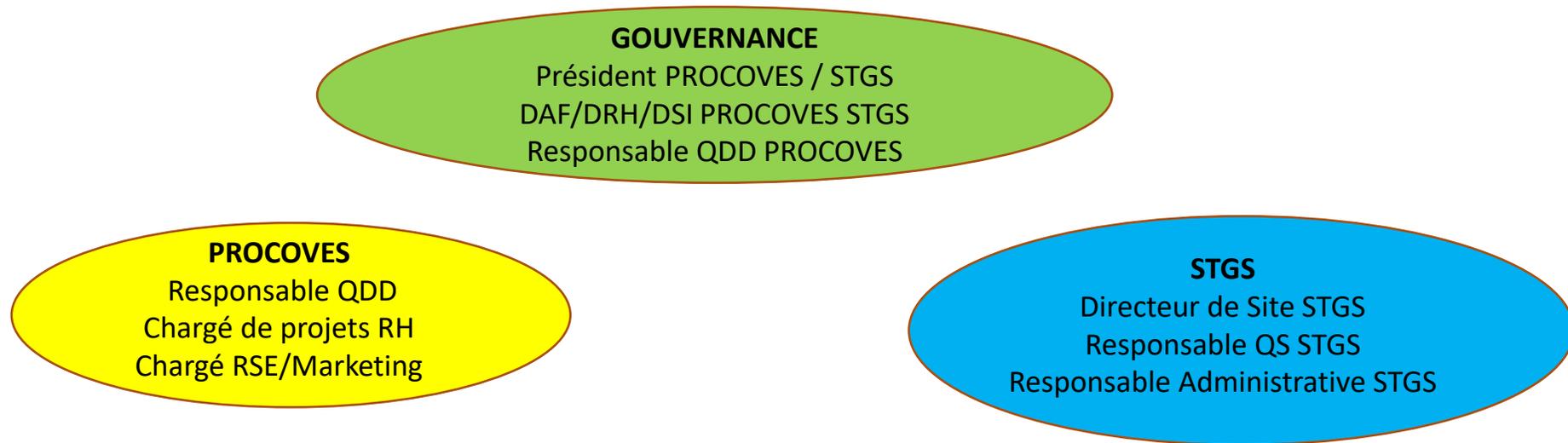


La démarche de responsabilité sociétale de STGS, confirme, à travers ses engagements, la volonté de faire du développement durable une des finalités de son action. La stratégie RSE est la transformation opérationnelle des engagements de la société et de ses dirigeants en actions. Elle s'appuie sur les 3 piliers de la RSE : Environnement, Social et Economie.



Cette approche holistique s'appuie sur les valeurs de l'entreprise pour déployer ses engagements dans ses métiers :
l'Ecoute, l'Innovation et la Sécurité

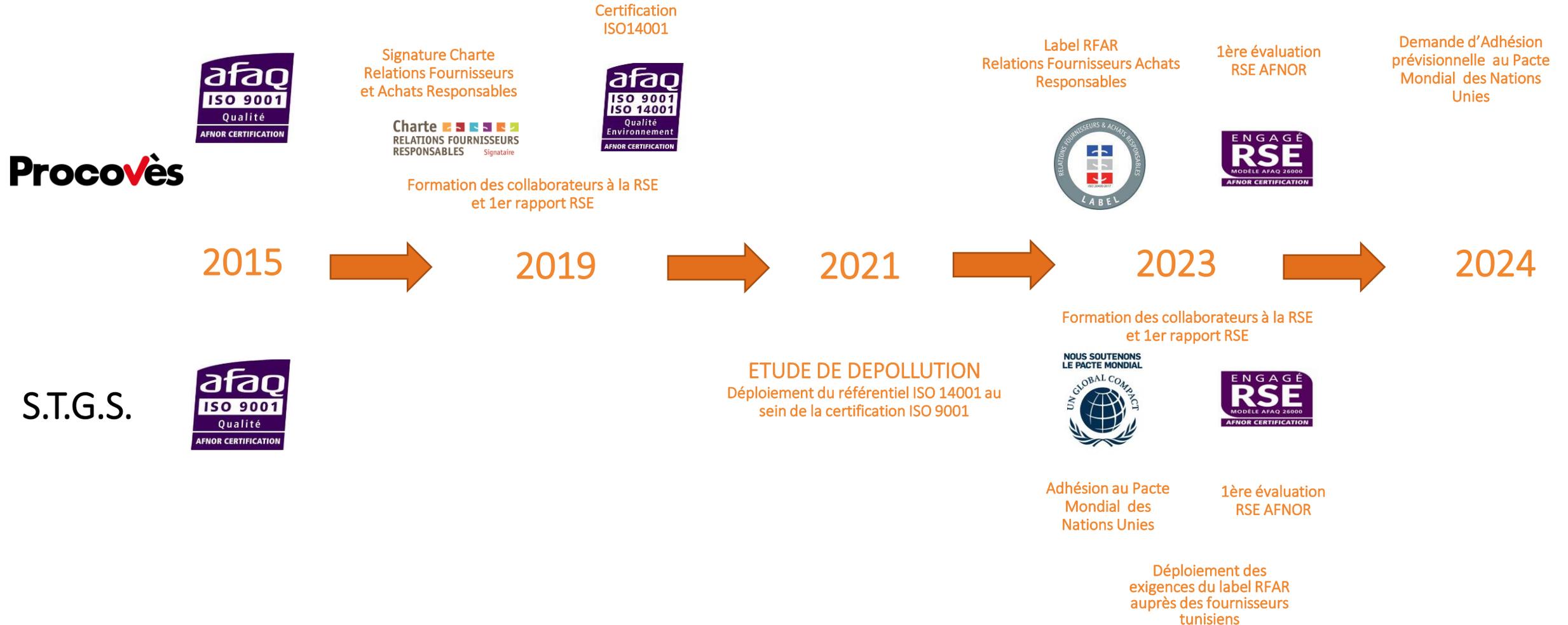
Cet engagement de la Direction s'est notamment traduit par la création d'un comité de gouvernance RSE conjoint à PROCOVES en France et STGS en Tunisie avec un comité de projet par entreprise.



Pour servir les missions de l'entreprise, la politique STGS est établie autour de 4 axes stratégiques dont un, à part entière, sur la RSE :

- Améliorer l'efficacité, l'agilité et la transversalité de l'organisation pour développer la satisfaction du client,
- Cultiver l'esprit de succès pour consolider la croissance de l'entreprise,
- Fidéliser et faire évoluer les collaborateurs pour accroître les compétences individuelles et collectives,
- Poursuivre nos actions concrètes en faveur du développement durable pour contribuer aux enjeux planétaires.

UNE DEMARCHE ENGAGEE, STRUCTUREE ET SEQUENCEE ENTRE STGS ET PROCOVES



Les Objectifs de Développement Durable (ODD) ont été adoptés par l'Organisation des Nations Unies. Ils constituent l'Agenda 2030, qui associe à chaque objectif des cibles à atteindre à l'horizon 2030, en vue d'« éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous ».

STGS a adhéré en juillet 2023 au Global Compact des Nations Unies et partage au quotidien les 10 principes universels regroupés en 4 grands domaines : Droits de l'homme, Normes internationales du travail, Environnement, Lutte contre la corruption. Aujourd'hui, STGS engage des actions sur les 10 principes et ces actions sont reliées aux 17 ODD.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Des **10 PRINCIPES** du Global Compact aux **17 OBJECTIFS** de Développement Durable des Nations Unies



LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

- == DROITS DE L'HOMME 1 à 2, 10, 11, 16, 17**
 - 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
 - 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme
- ❄️ NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17**
 - 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
 - 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
 - 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
 - 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
- 🌊 ENVIRONNEMENT 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11 à 15, 17**
 - 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
 - 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
 - 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
- 🔲 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION 3, 10, 16, 17**
 - 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation internationale de Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.

OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE	PROTECTION DE LA PLANETE			PROTECTION DES HOMMES		PROTECTION DE L'ENTREPRISE			DEVELOPPEMENT DES PRODUITS		DEVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS			DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES		DEVELOPPEMENT DES PARTIES PRENANTES	
	Production efficiente	Gestion des déchets	Impacts environnementaux de nos infrastructures	Santé et sécurité des travailleurs	Inocuité des produits	Prévention de la corruption	Plan de continuité de l'entreprise	Satisfaction client	Réduction d'impacts environnementaux en conception	Bilan carbone des produits	Développement des compétences	Démarche engagée sur la Sécurité	Biodiversité	Développement du capital humain	Partenariat et mécénat	Dialogue social	Ecoute active des fournisseurs
1 PAS DE PAUVRETE Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde				1						1	1	1				1	
2 FAIM «ZÉRO» Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable					1							1					
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges				1	1						1	1			1		1
4 EDUCATION DE QUALITE Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage										1		1			1		
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles												1					
6 EAUX PROPRES ET ASSAINISSEMENT Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	1	1	1						1								
7 ÉNERGIE PROPRES ET DURABLE Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	1		1														
8 TRAVAIL DÉCENT ET ÉCONOMIE DURABLE Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	1			1		1	1	1							1		

OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE	PROTECTION DE LA PLANETE			PROTECTION DES HOMMES			PROTECTION DE L'ENTREPRISE			DEVELOPPEMENT DES PRODUITS		DEVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS			DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES		DEVELOPPEMENT DES PARTIES PRENANTES	
	Production efficiente	Gestion des déchets	Impacts environnementaux de nos infrastructures	Santé et sécurité des travailleurs	Inocuité des produits	Prévention de la corruption	Plan de continuité de l'entreprise	Satisfaction client	Réduction d'impacts environnementaux en conception	Bilan carbone des produits	Développement des compétences	Epanouissement des collaborateurs	Démarche engagée sur la Sécurité (TMS, Incendie, etc)	Biodiversité	Développement du capital humain	Partenariat et mécénat	Dialogue social	Ecoute active des fournisseurs
9 INDUSTRIE, INFRASTRUCTURE ET CONSTRUCTION Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation									1	1								1
10 INEQUALITES REDUITES Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein														1				1
11 VILLES ET COMMUNAUTES DURABLES Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables			1				1								1	1		1
12 CONSUMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES Établir des modes de consommation et de production durables		1	1				1		1	1								
13 MESURES RELATIVES A LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions		1	1	1						1					1			
14 VIE AQUATIQUE Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable			1	1			1			1								
15 VIE TERRESTRE Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres			1	1			1			1					1			1
16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable							1											1
17 PARTENARIATS POUR LA REALISATION DES OBJECTIFS Partenariats pour la réalisation des objectifs																		1

Le **Label Engagé RSE** est le label de référence aujourd'hui pour évaluer la maturité des démarches RSE des organisations sur la base de l'ISO 26000.

STGS a sélectionné le label Engagé RSE car c'est un outil :

- de réflexion stratégique et d'appropriation des enjeux RSE,
- de mobilisation interne,
- de pilotage pour construire, structurer et améliorer sa démarche RSE,
- de valorisation pour crédibiliser sa démarche RSE auprès des parties prenantes internes et externes.

L'évaluateur est l'AFNOR afin d'assurer une continuité liée à la certification ISO9001 de STGS et à l'évaluation RSE de la maison mère PROCOVES.

PREMIERE EVALUATION EN 2023



PROCOVES est signataire de la charte **Relations Fournisseurs et Achats Responsables** depuis 2019. En 2023, l'entreprise a obtenu la reconnaissance du label Relations Fournisseurs et Achats Responsables.



PROCOVES et STGS ont ainsi défini une Politique Achat claire et cohérente, au cœur de laquelle une démarche d'achats responsables est en adéquation avec les orientations générales de l'entreprise.

STGS a communiqué auprès du panel de fournisseurs tunisiens de matières cette politique achats privilégiant le dialogue et pour garder une démarche constructive quelles que soient les circonstances, et souhaite privilégier la médiation dans le traitement des éventuels litiges avec ses fournisseurs.

Un médiateur interne est joignable à l'adresse suivante :

mediateur.fournisseurs@wleiprocovès.com

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



TAUX DE REPONSE 2022 : 83 %

SONDAGE SUR LES VALEURS DE L'ENTREPRISE

S.T.G.S.

TAUX DE REPONSE : 96 %

SENSIBILISATION AUX ODD



6 % DES COLLABORATEURS DIRECTS
100 % DES MANAGERS

DECOUVERTE DU CONCEPT



3 MANAGERS SENSIBILISES AU
DEREGLEMENT CLIMATIQUE



2022 RAPPORT RSE

02 : PROTECTION DE LA PLANETE

La production efficace est un système de production qui intègre les notions de réduction des impacts environnementaux et de diminution de l'usage des ressources tout au long de la vie du système (conception, fonctionnement, fin de vie). **STGS met en oeuvre le modèle économique 80/20** selon le principe de Pareto qui décrit une règle selon laquelle environ 80 % des effets sont le produit de 20 % des causes.



Déploiement du Lean Management qui est une méthode dédiée à l'analyse de l'existant et notamment de la chaîne de valeur afin de déceler les potentiels gaspillages dans le but de les réduire au maximum. La réussite de ce système repose sur la communication, l'organisation et la motivation des collaborateurs



Les deux indicateurs principaux d'efficacité de la production affichent en 2022 les résultats suivants :

- Rendement > 85 %
- Surconsommation de matières < 3 % du chiffre d'affaires



Déploiement du 5S dans l'organisation, la propreté et la sécurité d'un plan de travail. Les 5S ont été inventés pour les ateliers, mais ils s'appliquent aussi bien dans les services et les bureaux. Les significations des S sont Seiri – Trier, Seiton – Ranger, Seiso – Nettoyer, Seiketsu – Standardiser, Shitsuke - Respecter



La norme ISO 9001 est la norme du management de la qualité. Elle apporte des garanties en termes de qualité organisationnelle au sein de tout type de structure. La certification ISO 9001 consiste à apporter la preuve qu'un système d'amélioration continue a été mis en place au sein de l'entreprise.

STGS a réalisé en 2021 une étude de dépollution préparé conjointement par le cabinet Enviro Impact en concertation avec l'Agence Nationale de Protection de l'Environnement, s'inscrivant dans la politique nationale de lutte contre toutes formes de dégradation de l'environnement et des ressources naturelles. Cette étude a permis de déterminer le plan de gestion des impacts.



La procédure de gestion des déchets a donné lieu à la signature d'une convention d'enlèvement avec la Municipalité de Menzel Fersi.

Le registre des déchets permet de garantir le tri et la traçabilité des enlèvements par catégories :

- Les déchets ménagers et assimilés (D.M.A), sont composés des déchets de l'administration et du reste du personnel. Ce sont des déchets constitués de papiers, stylos, reste d'aliments...
- Les déchets industriels banaux (D.I.B), sont composés des déchets d'emballage (papier – carton - films PEHD – sacherie) et les déchets industriels spécifiques (D.I.S), d'emballages vides de la colle utilisée pour coller la partie cuir sur la partie tissu.

Les huiles de machines sont récupérées par un prestataire spécialisé.

STGS a généré 30 tonnes de déchets en 2022.

Bilan Carbone

Le scope 1 regroupe les émissions de gaz à effet de serre directement liées à la fabrication du produit.

Le scope 2 regroupe les émissions de gaz à effet de serre liées aux consommations d'énergie nécessaires à la fabrication du produit.

**STGS réalise un bilan carbone selon le scope 1 et scope 2 pour un résultat de 17,89 Tonnes Equivalent CO².
L'objectif est de baisser de 1% en 2023**

Consommation d'énergies et de ressources

L'activité de la société STGS ne génère pas d'émissions atmosphériques (absence de chaudières à vapeur)

Le plan de gestion des impacts a permis la mise en oeuvre d'un suivi détaillé des consommations en électricité et en eau.

ENERGIE / FLUIDE	2020	2021	2022
<i>Eau (m3)</i>	<i>628</i>	<i>128</i>	<i>392</i>
<i>Electricité (mwh)</i>	<i>122</i>	<i>92</i>	<i>91</i>

Stockage et transport

STGS optimise le stockage par une prévision des stocks au plus juste.

Le schéma de transport en groupage est effectué chaque semaine par Procovès avec un prestataire communiquant son bilan RSE évalué par la plateforme ECOVADIS



2022 RAPPORT RSE

03 : PROTECTION DES HOMMES

STGS adresse les enjeux sociaux de ses chaînes de valeur, autant en amont avec la maîtrise des droits sociaux sur les sites en propre et chez ses fournisseurs, qu'en aval à travers l'enjeu de santé des utilisateurs.

STGS améliore la sécurité des travailleurs grâce à son programme d'audit interne 5S piloté par PROCOVES et aux actions mises en place.

Le Comité de Gouvernance RSE analyse avec l'équipe de management STGS les remontées formulées lors des réunions CST pour échanger sur les constats des audits, et décider ensemble des actions à mettre en place.



STGS évalue ses fournisseurs avec PROCOVES via un questionnaire dans lequel elle intègre des critères de pérennité et d'engagement de respect des obligations sociales, environnementales et compliance que l'entreprise juge indispensables pour bâtir une collaboration durable, dont notamment :

- le respect des droits de l'Homme et des droits des travailleurs,
- le déploiement de mesures visant à prévenir et détecter les risques potentiels pour la santé et la sécurité de l'ensemble des collaborateurs.

STGS collecte l'intégralité des certificats de système management (ISO9001, 14001, etc) que les fournisseurs peuvent mettre en avant.

STGS demande à ses fournisseurs des preuves de l'innocuité de leurs composants ou produits en collectant leur certification OEKO-TEX® Standard 100. Ce label, aussi appelé «Confiance Textile», garantit l'innocuité des textiles ou des produits utilisés lors du processus de production, pour protéger les Hommes (les travailleurs et les consommateurs) et atténuer les impacts environnementaux. Il assure la production de matières et de produits finis dépourvus de substances allergènes et cancérigènes.



STGS a fait évoluer ses pratiques et a intégré cette labellisation aux critères d'évaluation de ses fournisseurs pour garantir l'innocuité de ses produits à ses clients. A date, les fournisseurs avec un certificat OEKO-TEX® Standard 100 représentent une proportion des achats de 80% du montant d'achats des matières premières. Les 20 % restants attestent de leur capacité à satisfaire la réglementation européenne REACH qui liste des substances cancérigènes et allergènes dont les produits doivent être exempts.



2022 RAPPORT RSE

04 : PROTECTION DE L'ENTREPRISE

LES ACTIONS REALISEES

Le programme Ethique et Conformité fait partie intégrante du Règlement Intérieur de la société à travers 3 annexes :

- **Annexe 1** : Ethique et Conformité du groupe Berkshire Hathaway (Flyer)
- **Annexe 2** : Politique de Marmon relative aux pratiques d'affaires interdites et code de conduite et de déontologie professionnelle,
- **Annexe 3** : Politique de Marmon relative aux inventions, à la confidentialité, aux communications, à l'informatique et au respect sur le lieu de travail

Chaque année, est communiquée l'Annexe 1 du groupe MARMON à l'ensemble du personnel de la société et toute modification des Annexes 2 et 3 est diffusée le cas échéant.

STGS procède à une certification des comptes par le Commissaire aux comptes. Des audits internes réalisés par la maison mère PROCOVES répondent aux exigences des audits internes pilotés par le groupe Marmon.

Chaque fournisseur a connaissance de notre politique achats et est signataire du code de conduite en vigueur et doit remplir un questionnaire su sujet du travail forcé. Ces actions s'inscrivent dans la politique globale du groupe Marmon.

La Politique Achats Responsables et la nomination d'un médiateur interne sont les pierres angulaires de ce projet. (mediateur.fournisseurs@wleiprocovès.com)

Le site Internet www.wleiprocovès.com renvoie à la hot line BH (Berkshire Hathaway) qui permet à chaque salarié d'effectuer tout type de signalement.

Des formations régulières ont lieu au niveau du Directeur de Site, formations à distance dispensées par Marmon.

SITUATION ANORMALE DECLAREE



0 EN 2022

Afin d'anticiper et prévenir tous risques critiques, l'entreprise formalise son **Plan de Continuité d'Activité**. La finalité de ce plan est de protéger l'entreprise en évitant à certains événements de survenir quand cela est possible ou d'en limiter les effets.

L'accroissement du risque de cyber attaque durant la pandémie a obligé l'entreprise a renforcé la sécurité de son architecture grâce à une gouvernance informatique pilotée en France par un partenaire agréé Label Expert Cyber en collaboration avec un prestataire qualifié en Tunisie.

La pierre angulaire de notre protection reste la sensibilisation régulière des collaborateurs au risque cyber par la formation qui est dispensée par Marmon avec des simulations fréquentes de Phishing.



100 % des collaborateurs utilisant un ordinateur ont été formés en 2022.

PROCOVES a construit et déployé un premier outil de mesure de la satisfaction client. La mesure peut être effectuée en continu dans le cadre d'un suivi opérationnel ou à différents moments de la relation client : à la signature de contrat, un an après le début de la relation avec le client, lors de la fin de contrat. Le taux de satisfaction est suivi mensuellement et fait partie du tableau de performance de l'entreprise.



STGS contribue à la satisfaction du client par un objectif de taux de service de 95% pour la livraison de PROCOVES à ses clients.

RESULTAT 2022 : 88 %



2022 RAPPORT RSE

05 : DEVELOPPEMENT DES PRODUITS

Eco-conception

STGS s'engage à l'amélioration environnementale continue des produits et au management durable de la chaîne d'approvisionnement. **STGS contribue au processus d'éco-conception en intégrant le plus en amont possible les aspects environnementaux** grâce à une approche portant sur le cycle de vie en ciblant le meilleur compromis entre les bénéfices environnementaux, économiques, sociétaux, techniques et de qualité. Une analyse du cycle de vie est faite pour chaque conception de nouveaux produits en collaboration avec PROCOVES.

GRILLE D'ANALYSE D'ECO-CONCEPTION					
PRODUIT :	MATIERES PREMIERES	FABRICATION	CONDITIONNEMENT	UTILISATION	FIN DE VIE
ENVIRONNEMENT	1/ Matière OEKOTEX	1 / RSE	1 / Limitation des cartons par des grandes unités de conditionnement	1/Matière sous contrôle OEKOTEX	0.5 / Mono matière (aramide) et meilleure recyclabilité
SOCIAL	1 / Standards sociaux internationaux (ISO9001)	1 / Standards sociaux internationaux (ISO9001)	Non applicable	Non applicable	Non applicable
ECONOMIQUE	Non applicable	1/ fournisseur français	Non applicable	1 / Lavabilité pour une durée d'utilisation plus longue	0 / Aucun élément précité
Total	X / 10				

Mode de production

L'amélioration des modes de production des produits (machines, technique de couture) permet d'optimiser au mieux l'utilisation des matières premières et de limiter les surconsommations. **Le processus d'industrialisation de STGS est ainsi directement intégré en phase de conception.**

Le scope 1 regroupe les émissions de gaz à effet de serre directement liées à la fabrication du produit.
 Le scope 2 regroupe les émissions de gaz à effet de serre liées aux consommations d'énergie nécessaires à la fabrication du produit.

STGS réalise un bilan carbone selon le scope 1 et scope 2 regroupé dans le tableau suivant :

Année	STGS	Tunisie	France	Monde
2021	19,02 / 76 = 0,25 Tonnes Equivalent CO ² / Salarié	2,4 Tonnes Equivalent CO ² / Habitant <small>(https://donnees.banquemondiale.org/indicateur/EN.ATM.CO2E.PC?locations=TN)</small>	4 Tonnes Equivalent CO ² / Habitant <small>https://donnees.banquemondiale.org/indicateur/EN.ATM.CO2E.PC?locations=FR</small>	4,3 Tonnes Equivalent CO ² / Habitant <small>https://donnees.banquemondiale.org/indicateur/EN.ATM.CO2E.PC?most_recent_year_desc=false</small>
2022	17,89 / 77 = 0,23 Tonnes Equivalent CO ² / Salarié	/	/	



2022 RAPPORT RSE

06 : DEVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS

Formation

Un des axes de la politique Ressources Humaines STGS est le développement des compétences pour permettre aux collaborateurs qui le souhaitent, d'évoluer, de capitaliser sur leurs aptitudes et talents, tant en matière de savoir-faire que de savoir-être. En 2022, **STGS a structuré la gestion du plan de formation pour les cadres** avec notamment la mise en place de questionnaires d'évaluation à chaud et à froid pour les collaborateurs et la priorisation des formations en fonction des axes prioritaires de la politique RH (savoir-faire/métiers, management, sécurité, bureautique)

Appropriation de la culture d'entreprise

Afin de permettre aux nouveaux collaborateurs d'acquérir le socle de connaissances indispensable à l'appropriation de la culture d'entreprise, **STGS a construit son livret d'accueil** qui est remis à chaque nouvel arrivant pour une présentation des fondamentaux de STGS (vision, mission, valeurs, offre produit, stratégie...)

Préservation des savoir faire

STGS, avec son site de production à Menzel Fersi, a toujours été dans une démarche de préservation des savoir-faire locaux. Depuis le Covid, le Made in Euromed est de plus en plus sollicité par les acteurs de l'industrie textile. **STGS a ainsi intégré une vingtaine de nouveaux collaborateurs** en contrat à durée déterminée dont l'objectif est leur confirmation en CDI.

Méthodologies 5S - Lean

Les Troubles Musculo-Squelettiques sont des maladies qui affectent les muscles, les tendons et les nerfs. Ils proviennent d'un déséquilibre entre les capacités du corps et les contraintes auxquelles ils sont exposés. Les métiers de la confection sont très exposés à ce risque. En effet, l'activité requiert une position assise ou debout prolongée en fonction du poste. L'environnement peut être bruyant. Ces spécificités demandent à l'entreprise de réfléchir en permanence à aménager au mieux les espaces de travail avec du matériel ou de l'équipement favorisant le bien-être du personnel avec l'appui d'organismes extérieurs. **Sur son site de production, STGS a également réorganisé les chaînes de production pour limiter les déplacements avec la mise en place des méthodologies Lean et 5S.**

Médecine du travail - CST

Depuis de nombreuses années STGS collabore avec la médecine du travail pour une étude des conditions de travail. Ce projet, se décline en un parcours de 4 étapes : état des lieux, choix du poste ou famille de postes, plan d'actions et enfin mesure des résultats. **Pour lutter contre les TMS, STGS favorise la polyvalence, de manière à limiter les gestes répétitifs, en occupant différents postes de travail. Une étude sur l'ergonomie des sièges mis à disposition a été réalisée ainsi qu'une étude de l'exposition aux bruits. Les réunions trimestrielles avec Comité Santé au Travail sont également suivies d'un plan d'actions.**

Accident

Pour STGS, les chiffres en 2022 sont :

Taux de gravité : 0 – Taux de fréquence : 0

Formation RSE

Tous les managers du comité RSE ont été formés à la RSE.

Un focus a été fait sur la santé, la diversité et l'inclusion : la note moyenne interne d'évaluation de la formation est de 90/100.

Amélioration des conditions de travail

Le site de STGS a amélioré les conditions de travail par la dotation de nouveaux équipements : en plus de la dotation annuelle concernant les vêtements de travail (tabliers / chaussures et sabots de sécurité), la mise en place de lampes LED, de tapis antifatigue, de gants stériles / polyamides pour les activités opérationnelles, de bouchons d'oreilles / casque anti-bruit, assure cette amélioration continue.

Diversité

Depuis sa création, STGS s’est engagée dans une démarche volontaire pour agir en faveur de la diversité et dépasser le cadre légal et juridique. Au-delà de la gestion des Ressources Humaines, la diversité irrigue toutes les activités de l’organisation en associant l’ensemble de ses collaborateurs et partenaires. Faisant du management inclusif et respectueux des différences individuelles un levier de cohésion et de bien-être au travail, la diversité est source de performance économique et sociale. **Fédératrice, la Charte de la diversité élaborée en 2022, sera présentée en 2023 pour une signature auprès des partenaires sociaux pour encourager l’organisation à s’engager et à impliquer l’ensemble de son écosystème afin de contribuer à la richesse de la Société.**

Equité

L’index d’égalité professionnelle permet aux entreprises de mesurer les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes et met en évidence les points de progression sur lesquels agir quand ces disparités sont injustifiées. **Le Comité de Gouvernance de STGS met en œuvre la parité H/F en tenant compte de l’expérience et de l’ancienneté.**

Inclusion

Les actions de STGS sur l’inclusion sont d’affirmer les valeurs sociales de l’entreprise et sensibiliser les équipes au handicap et à l’inclusion. **Le Comité de Gouvernance de STGS met en œuvre l’inclusion par l’emploi d’une personne handicapée.**

STGS HR	2021	2022
Direct	67	69
Indirect	8	9
Direction	1	1
Total	76	79

			En 2022 :	
			% Femmes	% Hommes
	STGS HR	2021	2022	
	Hommes	9	12	15%
	Femmes	67	67	85%
dont	+55 ans	1	2	
dont	Handicapés	1	1	
	Total	76	79	

STGS HR	2021	2022
CDI	63	67
CDD	13	12
Total	76	79



2022 RAPPORT RSE

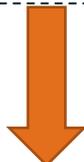
07 : DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

STGS a réalisé en 2021 une étude de dépollution préparée conjointement par le cabinet Enviro Impact en concertation avec l'Agence Nationale de Protection de l'Environnement, s'inscrivant dans la politique nationale de lutte contre toutes formes de dégradation de l'environnement et des ressources naturelles. Cette étude de dépollution a mis en évidence que l'activité de STGS était peu polluante tout en ayant permis de déterminer le plan de gestion des impacts.



L'entreprise s'engage toujours à éliminer la cause d'un impact ou le réduire lors de la conception du produit, au cours de la fabrication jusqu'à la livraison finale, en exigeant :

- L'optimisation de la production pour éviter les temps morts, source de gaspillage d'énergie,
- Le contrôle des consommations des énergies,
- La maîtrise des produits chimiques liés au processus de production,
- Le traitement et le stockage approprié des produits chimiques pour la protection liée aux fuites,
- L'innocuité des matières premières utilisées fournies par PROCOVES,
- La gestion efficace des déchets,
- La limitation des déchets notamment avec les fournisseurs et en interne.



STGS est en veille sur le projet MED TEST en Tunisie qui a ciblé 3 secteurs industriels, le textile, l'agroalimentaire et le cuir, fondamentaux pour l'économie du pays et comptant parmi les principaux fauteurs de pollution industrielle en eaux usées, charges organiques et émissions de substances toxiques et parmi les principaux utilisateurs d'eau et d'énergie (<https://www.biodev2030.org/>)

STGS favorise un emploi durable avec :

- 85 % de ses salariés en CDI, ancrés dans le territoire national,
- 100 % de ses effectifs répartis sur un seul site en Tunisie.

STGS allie :

- savoir-faire historiques qui se transmettent depuis plus de 27 ans,
- innovation avec 3% des salariés investis dans la recherche d'équipements toujours plus performants pour la protection de ses clients exposés à de nombreux risques (coupure, feu, froid, critiques...)

STGS HR	2021	2022
Direct	67	69
Indirect	8	9
Direction	1	1
Total	76	79

dont

dont

STGS HR	2021	2022
Hommes	9	12
Femmes	67	67
+55 ans	1	2
Handicapés	1	1
Total	76	79

En 2022 :	
% Femmes	% Hommes
85%	15%

STGS HR	2021	2022
CDI	63	67
CDD	13	12
Total	76	79

En 2022, 6 CDD ont été qualifiés en CDI et 11 nouveaux CDD ont été recrutés.

STGS agit pour le développement local et le maintien des savoir-faire en Tunisie. En 2022, le comité de gouvernance a décidé d'étudier les demandes reçues en fonction de critères précis :

- Délai de la demande
- Pertinence du projet
- Allocation des ressources
- Respect de la politique du Groupe en terme de transparence financière



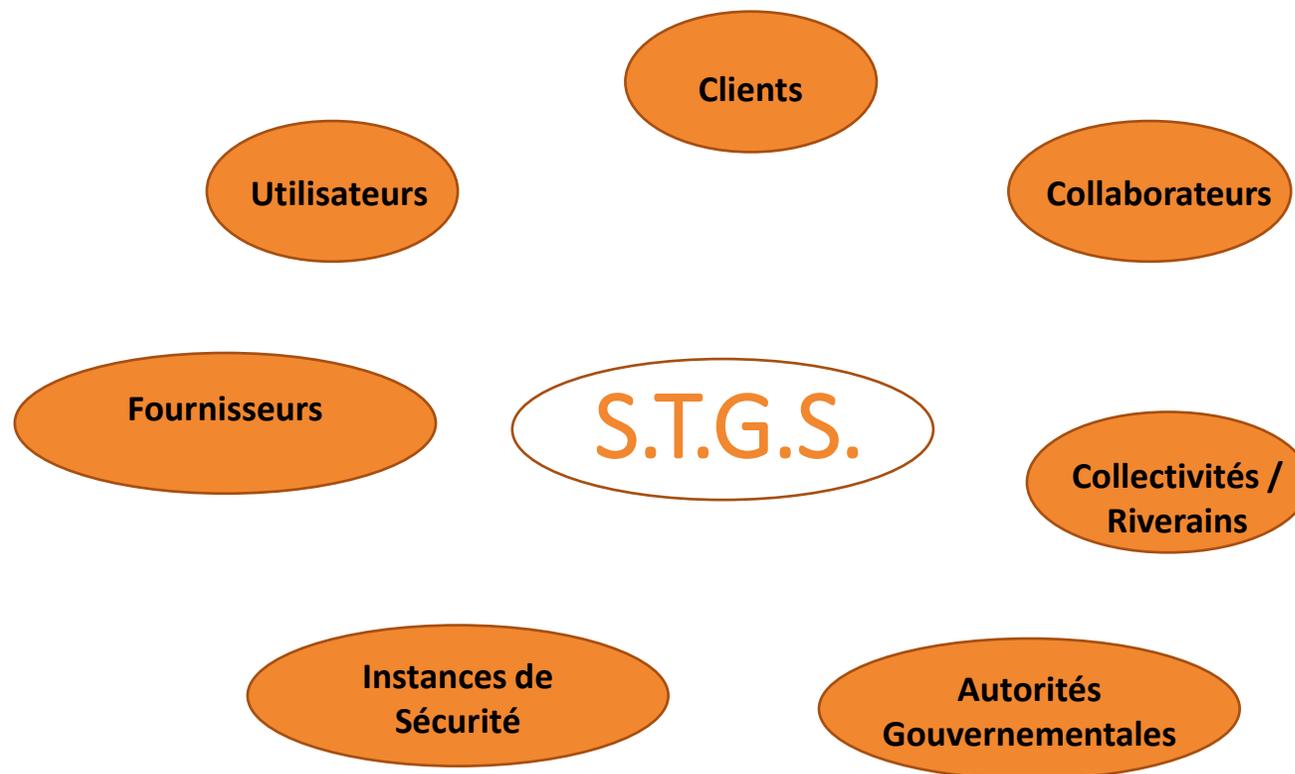
Les deux demandes reçues en 2022 n'ont pas reçues de réponse favorable car elles ne satisfaisaient pas aux critères précitées



2022 RAPPORT RSE

08 : DEVELOPPEMENT DES PARTIES PRENANTES

STGS cherche à confronter ses pratiques à la perception des parties prenantes, pour avoir des activités pérennes à fort impact positif. Bien connaître ses parties prenantes permet à STGS de mieux répondre à leurs attentes et les satisfaire. Le dialogue avec les parties prenantes permet également de créer de la valeur durable pour tous.



Pour illustrer la gestion du dialogue social au sein de STGS, les décisions prises concernant l'activité économique de l'entreprise et les conditions d'hygiène et de sécurité font l'objet de 4 réunions par an avec son Comité Central d'Entreprise et son Comité de Santé au Travail (CST)

D'autre part, les collaborateurs de STGS sont invités à s'exprimer anonymement dans le cadre du **questionnaire de satisfaction MARMON**. Les axes d'amélioration font partis d'un plan d'actions suivi régulièrement en fonction des échéances et des engagements financiers.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



TAUX DE REPONSE 2022 : 83 %

Afin d'instaurer un climat de confiance avec ses fournisseurs, STGS a souhaité être à leur écoute. En 2022, l'écoute active a été réalisée lors d'une rencontre pour évaluer la qualité de la relation entre STGS et les fournisseurs sélectionnés dans le périmètre technique de PROCOVES. Cette démarche a été appréciée des fournisseurs et a mis en évidence les forces de STGS.

Une enquête de satisfaction a également permis d'identifier les axes d'amélioration. Les actions à mettre en œuvre sur 2023 sont intégrées dans le plan d'actions achats responsables dont l'avancement est suivi mensuellement par la Direction.

D'autre part, pour traiter des points délicats avant qu'une situation ne se dégrade mais aussi pour améliorer de manière continue les relations avec les fournisseurs, un médiateur interne est à disposition des fournisseurs au sein de PROCOVES.

COHERENCE – CREDIBILITE

RESPECT – BIEN STRUCTURE

0 DEMANDE DE MEDIATION EN 2022

Les visites régulières et/ou réunions avec les Pompiers, des Douanes et de l'Inspection du Travail et de la Médecine du Travail donnent lieu à des compte rendus et un plan d'actions rigoureux pour être en conformité avec les lois en vigueur.

Les rencontres avec la Municipalité de Menzel Fersi et le Gouvernorat sont réalisées au minimum deux fois par an et en fonction des besoins.

Le dialogue avec le propriétaire du bâtiment de STGS est réalisé une fois par an.

RIGUEUR

CONFORMITE

PROFESSIONALISME



2022 RAPPORT RSE

09 : METHODOLOGIE

Le rapport de responsabilité STGS a pour ambition de répondre en premier lieu à une exigence de redevabilité à l'égard des parties prenantes internes et externes notamment en rendant accessible l'information.

Ont été prises en compte, dans ce rapport sociétal, les informations les plus pertinentes pour l'activité de STGS définies par une analyse de matérialité. Cette analyse a pour objectif d'identifier et de hiérarchiser entre eux les principaux enjeux RSE, en fonction des activités de l'entreprise et des attentes identifiées par des parties prenantes externes et internes en croisant les sources d'informations.

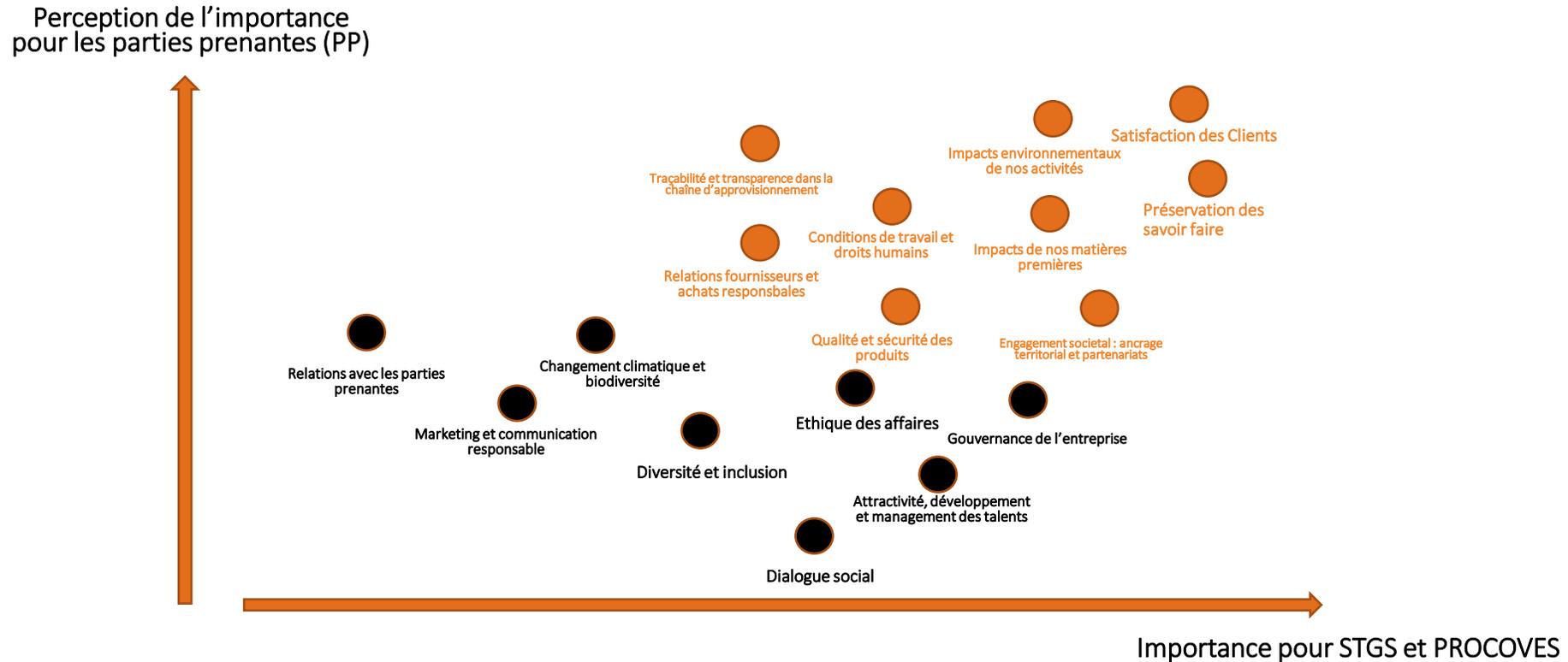
L'intérêt et la valeur ajoutée d'un tel exercice résident dans la capacité à proposer une vision consensuelle des enjeux prioritaires afin de sélectionner les informations qualitatives et indicateurs les plus pertinents pour le rapport. Les enjeux sont prédéfinis par la Global Report Initiative (« aspects » GRI-G4). Ils sont structurés selon 58 catégories au total.

L'analyse de matérialité STGS a été conduite en croisant des sources d'informations internes (collaborateurs, dirigeants) et externes (exigences et attentes clients, revues de presse, rapports externes ...)

Cette matrice s'inscrit en cohérence avec les engagements STGS et ses objectifs.

Ce rapport est constitué d'éléments pour produire la Communication on Progress (CoP) du Pacte Mondial des Nations Unies.

Le périmètre du reporting comprend la société STGS. Le présent rapport couvre la période du 1^{er} Janvier 2022 au 31 Décembre 2022.



Pour une action identifiée dans son plan d'actions, STGS a identifié les risques principaux. Cette démarche permet de prévenir des risques potentiels et de remédier à ceux déjà survenus. Une matrice de risques selon le modèle PESTEL (Politique, Economique, Social, Technologique, Sociétal, Environnement, Légal) a ainsi été constituée et permet de piloter son plan de remédiation. Au-delà des obligations dans les différents référentiels RSE utilisés par STGS (Label RSE Engagé, RFAR ..), cette grille permet de s'assurer de la robustesse des actions mises en place et de la cohérence entre sa stratégie et ses risques. C'est un moyen important pour assurer la protection de l'entreprise.